

Service public d'eau potable

SIAEP de la région Nord Ecouen (95)



Rapport du délégataire pour l'exercice 2018 Données Techniques

En application de l'article L3131-5 du Code de la Commande Publique

Chap.1.	La synthèse de l'exercice	4
Chap.2.	Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service	5
Chap.3.	Les faits marquants de l'exercice	8
	La production.....	8
	La distribution.....	9
	La relation abonnés	12
Chap.4.	Le contrat.....	13
	Le service délégué.....	14
	Le contrat	14
	L'organisation CEG	15
Chap.5.	La description du patrimoine	21
	La description du service.....	22
	La production.....	26
Chap.6.	L'exploitation du service	31
	Le bilan eau.....	32
	Les consommations électriques	34
	Les contrats passés avec des tiers	34
	Les assurances contractées	35
	Les clients desservis par le service	35
	Les indicateurs de performance	38
Chap.7.	Le service aux clients.....	40
	Introduction	41
	Les engagements envers le client	42
	Le suivi des réclamations clients	42
	La relève	43
	La facturation	43
3	La qualité de l'eau	46
	L'information du public	47
	Généralités	47
	Le nombre d'analyses et de conformités sur la ressource	48
	Le nombre d'analyses et de conformités sur l'eau produite et distribuée.....	48
	La conformité de l'eau	51
	L'amélioration de la qualité de l'eau	52
4	La gestion du patrimoine	54
	L'indice de connaissance du réseau.....	55
	Les indicateurs relatifs à la gestion patrimoniale	56
	La maintenance réalisée par le délégataire	57



Les travaux de renouvellement	71
Les biens retirés de l'inventaire	75
Les travaux neufs	76
Les travaux financés par le syndicat	77
5 L'amélioration et l'évolution du service	82
Les améliorations programmées par le délégataire	83
Les améliorations à prévoir par le syndicat.....	86
Les évolutions réglementaires.....	89

Chap.1. La synthèse de l'exercice

10 934 habitants
4 312 abonnés
445 515 m³ facturés



Prix de l'eau HT
(Part délégataire au 1^{er} janvier 2018)

Abonnement annuel : 42,54 €
Prix du m³ : 1,6051 €

2 captages
1 unité de production
2 réservoirs
(soit 1 600 m³ de stockage)
110 km de réseau

Chap.2. Le rapport annuel sur le prix et la qualité du service

Les données devant figurer dans le rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'eau potable prévu par l'article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales sont récapitulées ci-après. Elles sont complétées par les données financières figurant dans le compte-rendu financier.

Les caractéristiques et les indicateurs mentionnés ci-après sont établis, sauf indication contraire, pour l'exercice ou au 31 décembre de l'exercice concerné par le rapport et pour l'ensemble du territoire pour lequel la collectivité organisatrice du service assure la distribution d'eau.

Code	Caractérisation technique du service		Valeurs
	Présentation du territoire desservi	Communes de Belloy-en-France, Bouqueval, Châtenay-en-France, Epinay-Champlâtreux, Fontenay-en-Parisis, Jagny-sous-Bois, Mareil-en-France, Le Mesnil-Aubry, Le Plessis-Gassot, Puiseux-en-France, Villaines-sous-Bois, Villiers-le-Sec	
	Mode de gestion du service		Délégation
	Date d'échéance du ou des contrats de délégation du service		31/12/2021
D101.0	Nombre d'habitants desservis		10 934
	Nature des ressources utilisées	2 captages dans la nappe des sables de l'Yprésien	
	Volumes prélevés sur chaque ressource		393 809 m ³
	Volumes achetés à d'autres services publics d'eau potable		216 958 m ³
	Nombre d'abonnements		4 312
	Volumes vendus au cours de l'exercice		445 515
	dont volumes vendus aux abonnés domestiques et assimilés		430 759 m ³
	dont volumes vendus aux autres abonnés		14 756 m ³
	dont les volumes vendus à d'autres services publics d'eau potable		0 m ³
	Linéaire de réseaux de desserte (hors branchements et production)		106 546 ml
Code	Tarification de l'eau et recettes du service		Valeurs
	Modalités de tarification de l'eau et des frais d'accès au service		Voir CRF
	Références des délibérations de l'autorité organisatrice du service fixant les tarifs de l'eau et des autres prestations facturées aux abonnés		Voir CRF
	Facture d'eau calculée au 1er janvier N et N+1 pour une consommation de 120 m ³		Voir CRF
D102.0	Prix TTC du service au m ³ pour 120 m ³ au 1/01/2018		
	Belloy-en-France		3,3841 €
	Bouqueval		3,4263 €

	Châtenay-en-France	3,4263 €
	Epinay-Champlâtreux	3,3841 €
	Fontenay-en-Parisis	3,4263 €
	Jagny-sous-Bois	3,3841 €
	Mareil-en-France	3,4263 €
	Le Mesnil-Aubry	3,4263 €
	Le Plessis-Gassot	3,4263 €
	Puiseux-en-France	3,4263 €
	Villaines-sous-Bois	3,4263 €
	Villiers-le-Sec	3,4002 €
	Montant des recettes liées à la facturation du prix de l'eau ainsi que des autres recettes d'exploitation	Voir CRF
Code	Indicateurs de performance	Valeurs
P101.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne la microbiologie	100 %
P102.1	Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les paramètres physico-chimiques	100 %
P103.2	Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable	105 / 120
P104.3	Rendement du réseau de distribution	81,86 %
P105.3	Indice linéaire des volumes non comptés	2,76 m ³ /j/km
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	2,60 m ³ /j/km
P107.2	Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable	0,07 %
P108.3	Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau	100 %
P11.1	Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées*	4,6 ‰
D151.0	Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service*	15 jours
P152.1	Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés*	100 %
P153.2	Durée d'extinction de la dette de la collectivité*	NC
P154.0	Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente*	2,19 %
	Existence d'un dispositif de mémorisation des réclamations écrites reçues*	Oui
P155.1	Taux de réclamations*	0,69 ‰
Code	Financement des investissements	Valeurs
	Montants financiers des travaux engagés pendant le dernier exercice budgétaire	

	Montants des subventions de collectivités ou d'organismes publics et des contributions du budget général pour le financement de ces travaux	
	Nombre et pourcentage de branchements publics en plomb supprimés ou modifiés	0 %
	Pourcentage de branchements publics en plomb restant à modifier ou à supprimer au 1er janvier de l'année de présentation du rapport	0 %
	Encours de la dette et montant de l'annuité de remboursement de la dette au cours du dernier exercice, en identifiant remboursement du capital et intérêts	
	Montant des amortissements réalisés par la collectivité organisatrice du service	
	Présentation des projets à l'étude en vue d'améliorer la qualité du service à l'usager et les performances environnementales du service	Voir § 5
	Montants prévisionnels des travaux	Voir § 5
	Présentation des programmes pluriannuels de travaux adoptés par l'assemblée délibérante au cours du dernier exercice	
Code	Actions de solidarité et de coopération décentralisée dans le domaine de l'eau	Valeurs
P109.0	Montants des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité au titre de l'aide au paiement des factures d'eau des personnes en situation de précarité	427,18 €
	Nombre de demandes reçues	6
	Descriptifs et montants financiers des opérations de coopération décentralisée	

** pour les communes de plus de 10 000 habitants, les établissements publics de coopération intercommunale de plus de 50 000 habitants et les syndicats mixtes comprenant au moins une commune de plus de 10 000 habitants*

Chap.3. Les faits marquants de l'exercice

La production

Maintien de la productivité des forages FM1 et FM2

La diminution progressive de la productivité des forages qui avait été constatée ces dernières années a peu évolué. Les débits, après avoir atteint un seuil très inquiétant, ont cessé de diminuer.

L'année précédente, nous avons pris la décision d'arrêter une filière sur l'unité de décarbonatation.

La station n'étant pas prévue pour fonctionner avec des débits si faibles, un seul réacteur a été maintenu en exploitation, cela nous a permis de maintenir la production d'une eau décarbonatée de bonne qualité.

Pour rappel les débits moyens des forages sur l'année sont:

-FM1 : 34 m³/h

-FM2 : 16 m³/h

Régénération des forages FM1 et FM2

Suite à l'étude menée par la collectivité pour essayer de définir l'origine de cette perte de productivité, un plan d'action a été déterminé afin de retrouver une production satisfaisante sur les forages.

La société Massé a été retenue afin de réaliser les différentes opérations.

Après concertation avec les différentes parties, le programme suivant sera mis en œuvre sur chaque forage :

- Retrait pompe immergée et colonne.
- Test par paliers avec pompe.
- Premier gaz pulse.
- Brossage des crépines
- En fonction des résultats : deuxième gaz pulse
- Acidification douce avec de l'acide chlorhydrique dilué et ajout d'acide citrique.
- Entre chaque étapes un test de débit par paliers sera réalisé afin de contrôler l'efficacité des traitements.

Ces travaux devaient débuter au mois de décembre 2018 mais suite à différents problèmes de planning et en accord avec la collectivité, les travaux ont débuté en janvier 2019.

Autorisations d'exploitation du forage FM3

Certaines opérations pour contribuer à l'établissement du dossier administratif d'autorisation ont été réalisées.

Un essai de pompage de 72 heures était demandé afin de déterminer le rabattement de la nappe phréatique et pour réaliser différentes analyses physicochimiques.

Nous avons dû mettre en service le pompage. Préalablement, il a fallu alimenter électriquement le coffret de commande et réaliser toutes les mises en conformité nécessaires pour le dossier Consuel.

Au mois de mai 2018, un pompage par paliers a été réalisé avec des mesures de niveaux de nappes à différents débits, jusqu'au débit d'exploitation nominal de 57 m³/h durant 72 heures.

Le rabattement de la nappe est satisfaisant et laisse une marge confortable par rapport aux crépines.

Plusieurs prélèvements ont été effectués et analysés par le Laboratoire départemental d'analyses de l'eau du val d'Oise.

Le forage a ensuite été laissé à l'arrêt mais toujours sous tension, il est désormais techniquement opérationnel pour le fonctionnement, en attente d'obtention des autorisations.

La distribution

Evolution de la réglementation des poteaux incendie ayant un impact sur le réseau de distribution.

Une mise à jour de la réglementation relative à la « défense extérieure contre l'incendie » (DECI) a été effectuée en 2015. En 2017, le règlement départemental de la défense extérieure contre l'incendie du Val d'Oise a été approuvé par arrêté préfectoral.

La réforme de la réglementation a pour objectif de :

- Clarifier le partage des compétences et des responsabilités dans le domaine de la DECI
- Rehausser ou maintenir le niveau de sécurité en développant ou confortant une DECI adaptée, rationnelle et efficiente.
- Proportionner la ressource en eau au regard du risque à couvrir.
- Préciser les rôles respectifs des communes, des EPCI, du SDIS et des autres partenaires.

En synthèse des modifications de cette nouvelle norme, et au-delà des nouvelles procédures de réception lors de l'installation d'un nouvel hydrant. Il faudra retenir :

Les exigences en matière de débit des hydrants ne sont plus systématiquement 60 m³ sous 1 bar de pression dynamique. La prise en compte du bien ou de l'établissement à protéger nécessitera d'adapter cette valeur.

Dans le même cas, dans des secteurs couverts avec une alimentation en eau de faible débit, un poteau incendie pourra sous certaine condition être installé ayant un débit de mise à délivrance inférieur à 60 m³.

Concernant la notion de terrain, alors qu'un contrôle annuel été opéré en partenariat avec le SDIS afin de contrôler le potentiel de chaque hydrant et son état opérationnel, les actions de maintenance devront obligatoirement s'actionner de la manière suivante :

1) Un contrôle annuel minimum doit être réalisé sous l'autorité de Monsieur le Maire et à la charge de la collectivité afin de conserver un entretien du parc des hydrants et du bon fonctionnement des points d'eau. Ce contrôle est identique aux pratiques que nous effectuons depuis l'élaboration de notre contrat (Pas de changement majeur).

2) Une reconnaissance opérationnelles sera organisée tous les 2 ans par le SDIS qui permettra d'assurer la mise à disposition des équipements. Ce contrôle reste visuel et aucune notion de débit n'est abordée lors du contrôle. Ces tournées sont intégralement financées par le SDIS.

En conclusion, nous nous tenons à votre disposition pour élaborer en partenariat un schéma communal de DECI ayant pour objectif de faciliter la transition aux nouvelles réglementations et d'identifier les risques et leur évolution prévisible. La finalité de cette étude permettra si besoin la publication d'un arrêté communal de DECI.

Fléau du « street pooling » en augmentation sur l'année 2018

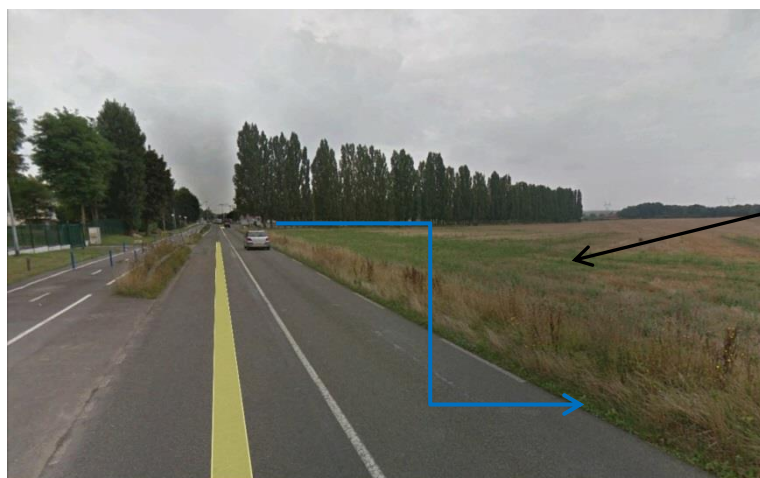
Cette année encore, le phénomène qui consiste depuis quelques années à ouvrir de façon frauduleuse les équipements incendie a persévéré.

Au-delà des problématiques de ressource en eau explicitées auparavant dans le paragraphe « Production », cette pratique cause d'importants désordres sur les réseaux de distribution.

En effet, l'ouverture des hydrants à un fort débit provoque des à-coups de pression dans le réseau de distribution pouvant provoquer des fuites importantes et des désordres sur les comptages.

Lancement de l'éco quartier de Puiseux en France :

C'est à l'été 2017 que la société FERRACIN nous a contactés pour la création d'un branchement de chantier sur la route de Marly pour la création des premiers logements de l'Eco quartier de Puiseux en France. A fin décembre, le chantier est en plein gros œuvre et les premiers niveaux sont dévoilés. Les raccordements définitifs en AEP sont prévus pour 2018.



Parcelle de terrain vierge
(été 2016)

Regard de comptage d'eau
créé :

Création du branchement de
chantier : 24/07/2017

Lancement du gros œuvre :
Septembre 2017
Fin prévu 2019



La relation abonnés

Communication

Régulièrement nous participons à des animations éducatives, dans les écoles, mais aussi à l'occasion des journées de l'eau organisées par le SIAH (Syndicat Intercommunal d'Aménagement Hydraulique)

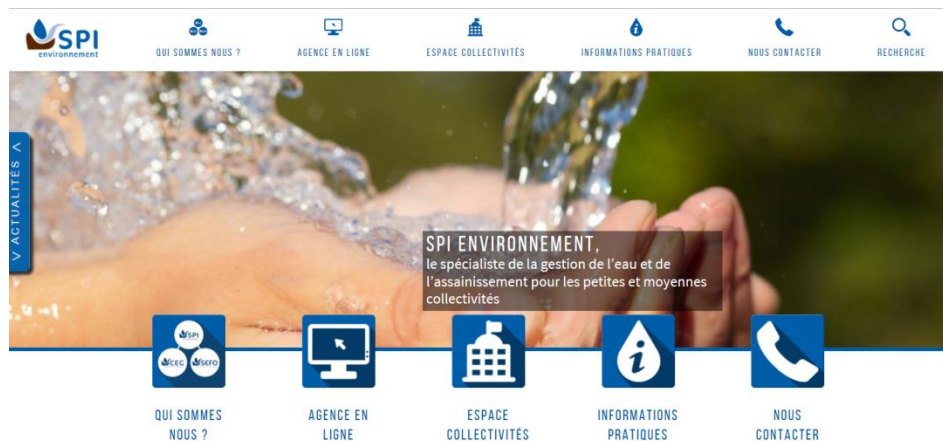


Bonneuil en France,



Mareil-en-France,

Après la mise en exploitation à grande échelle, de son nouveau site internet www.ceg-eau.com, la CEG a développé les facilités de connexion et les services à destination des abonnés





Chap.4. Le contrat

Le service délégué

Notre Société assure, pour le compte du SIAEP (Syndicat Intercommunal d’Alimentation en Eau Potable) de la Région Nord Ecouen, la production, la protection du point de prélèvement, le traitement, le transport, le stockage et la distribution publique d’eau destinée à la consommation humaine sur les communes suivantes :

- Belloy-en-France
- Bouqueval
- Châtenay-en-France
- Epinay-Champlâtreux
- Fontenay-en-Parisis
- Jagny-sous-Bois
- Le Mesnil-Aubry
- Le Plessis-Gassot
- Mareil-en-France
- Puiseux-en-France
- Villaines-sous-Bois
- Villiers-le-Sec



La population totale desservie est de 10 934 habitants.

Le contrat

Les dates qui définissent, depuis son origine, les principales étapes de la délégation sont présentées dans le tableau ci-après.

Désignation	Date de prise d'effet	Objet
Contrat	01/01/2002	Contrat d'affermage d'eau potable
avenant 1	27/03/2002	substitution fermier de SPI → CEG
avenant 2	08/07/2005	intégration Fontenay en Parisis, révision indices économiques, prise en charge d'investissements supplémentaires par CEG
Avenant 3	03/01/2008	Intégration de l'unité de décarbonatation dans le périmètre de délégation
Avenant 4	08/11/2018	Intégration de nouveautés réglementaires issues de notamment des lois LEMA, Brottes et Warsmann. Prise en compte d'ouvrages du service créés ou supprimés.

L'organisation CEG

Le personnel de la CEG, qui assure localement, par délégation, l'alimentation en eau potable des clients du syndicat, est basé à l'établissement de Goussainville situé boulevard du Général De Gaulle.

La CEG dispose de l'appui de la direction technique (bureau d'études, gestion du patrimoine et des contrats) et des services administratifs (services juridique, facturation, gestion, comptabilité, informatique) de la branche (société SPIE localisée à Andrésy) et du groupe (société SPI située à Paris VIII ème).

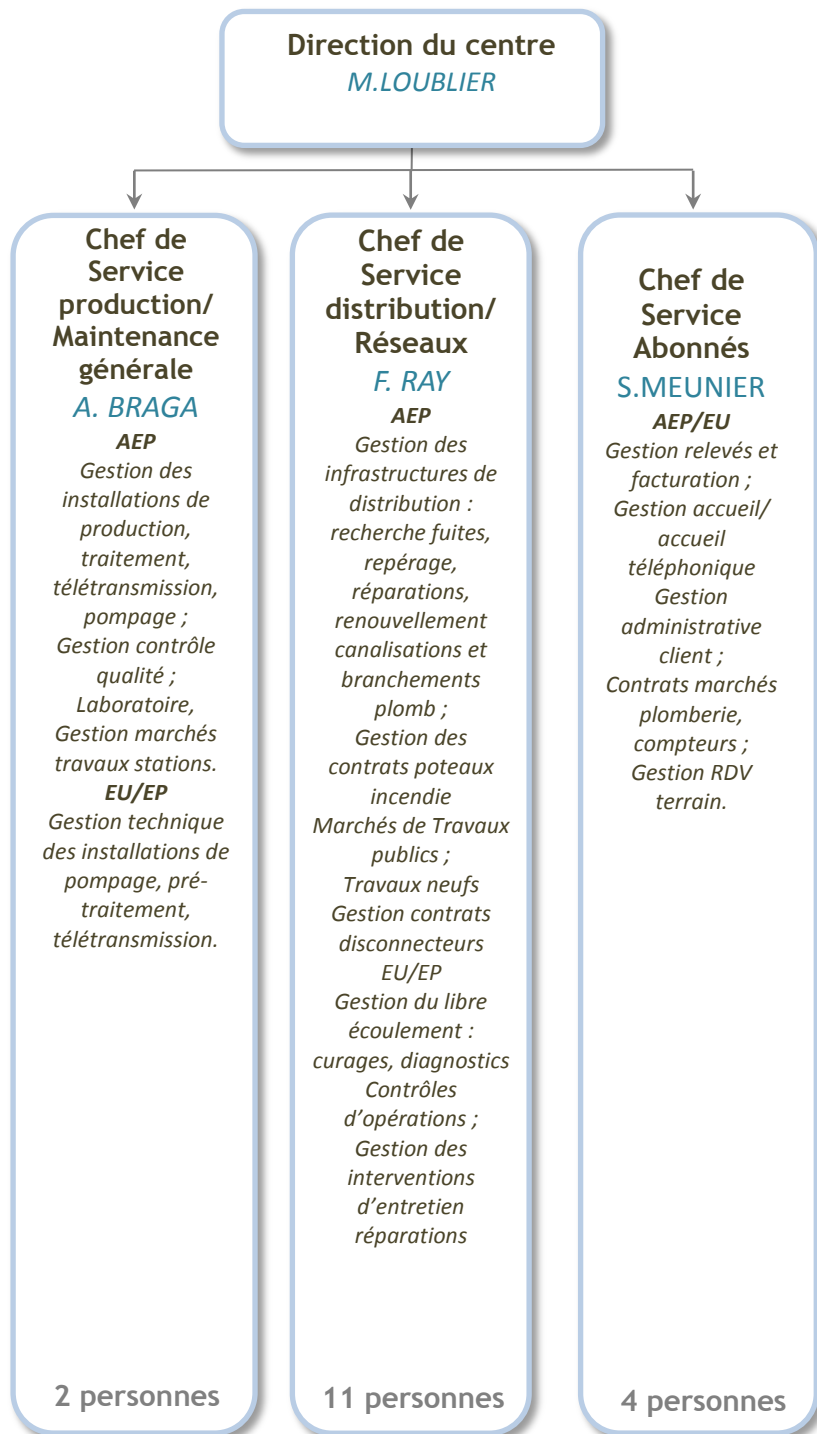
En adduction d'eau potable, SPI Environnement gère



En assainissement, SPI Environnement gère



Les moyens humains



La CEG est signataire de la Convention collective nationale des entreprises des services d'eau et d'assainissement du 12 avril 2000.

Un Directeur de Centre chargé :

- des relations avec la collectivité ;
- du respect des engagements contractuels et des engagements non contractuels ;
- du bon déroulement du marché.
- de la mise en application de la politique QHSE du groupe

Des Chefs de service chargés :

- d'encadrer les techniciens
- de la mise en place des engagements ;
- de la programmation et du suivi des maintenances préventives et curatives
- de la rédaction des rapports et des documents de reporting

Les Techniciens de Réseau seront chargés de l'ensemble des interventions sur le patrimoine et sur le réseau, ils assurent :

- l'entretien et le renouvellement des équipements hydrauliques
- la pose des équipements de surveillance du réseau, vannes, clapets, etc.
- les travaux de réparation sur les canalisations

Des Electromécaniciens qui assurent :

- des interventions sur les équipements électromécaniques ;
- de la vérification des équipements
- de la gestion des installations.

Des Techniciens de laboratoire qui réalisent les prélèvements d'eau et les analyses physicochimiques d'autocontrôle

Des Techniciens relève qui ont en charge :

- La relève des compteurs
- Le renouvellement des compteurs

Les moyens techniques

SPI environnement dispose pour ses services de moyens matériels et mobiles nécessaires au bon déroulement des chantiers.

Chaque agent dispose de moyens d'interventions personnels (outillage portable) et de télécommunication mobile (téléphone portable).

Le tableau ci-dessous décrit les moyens matériels généraux de la SPI Environnement :

PARC DE TRANSPORT	PARC D'EXPLOITATION	PARC D'OUTILLAGE
17 fourgons équipés pour interventions	Pompes	Stock de matériel hydraulique : canalisation, pièces de robinetterie et de fontainerie
7 véhicules légers	Débitmètres	
2 camions 19 T et 26 T avec benne	Matériel de contrôle de conformité de branchement	Outillage de terrassement
2 camions 15 T avec benne ampirol	Outil de manutention	Matériel de levage (0 à 5T)
1 « Aspiratrice » (camion de 26 T équipé pour terrassement par aspiration)	Groupes compresseur	
1 hydrocureuse légère	4 minipelles	

L'ensemble de ces moyens sont mobilisables en 30 minutes.

L'ensemble des véhicules est équipé de signalisation mobile de chantier (panneau signalétique, gyrophare, etc.).

L'aspiratrice-excavatrice
Elle met en œuvre la technique du terrassement par aspiration. Le gain de productivité associé à l'apport sécuritaire de ces machines de travaux publics est sans équivalent, notamment, dans la prévention du risque d'endommagement de réseaux enterrés.



Nos ateliers

Toutes les prestations liées à l'exploitation, à l'entretien et au renouvellement des infrastructures d'eau potable seront effectuées dans les locaux de la société SPI Environnement qui dispose d'ateliers spécialisés :

- Mécanique/hydraulique/chaudronnerie : entretien et réparation des pompes, appareils hydrauliques...
- Electricité/Automatisme : entretien, réparation et installation d'armoires de puissance et de commande, d'automates et de satellites
- Informatique : travaux d'entretien et d'installation de systèmes de télésurveillance, de paramétrage de GTC...
- Métrologie : contrôle et installation des équipements de mesures (capteurs, débitmètres,...)

L'atelier mécanique



L'atelier de réparation permet le démontage, l'entretien, la remise à neuf, ainsi que la construction d'ensembles mécaniques, électriques et hydrauliques. Il permet également de réaliser les diagnostics et les réparations des pompes et des appareillages utilisés dans les stations, afin d'intervenir rapidement sur les installations hydrauliques et d'être indépendant des fournisseurs.

L'atelier est équipé de tous les moyens nécessaires aux diagnostics des appareillages hydrauliques utilisés dans les installations avec notamment :

- Pont roulant avec un palan de levage jusqu'à 2 tonnes ;
- Aire de stockage abritée ;
- Atelier de chaudronnerie ;
- Presse hydraulique ;



L'Atelier électrique



Cet atelier permet de préparer les diagnostics et les révisions de matériels électriques.

Nous sommes en mesure d'intervenir sur l'ensemble des installations automatisées quelque soient leur complexité et l'origine de composants.

Nous sommes dotés :

- D'un banc d'essai et de mesure électronique,
- Des matériels de programmation d'automates industriels, de télégestion, d'appareils d'enregistrement dédiés ;
- De logiciel de CAO Electriques pour concevoir des armoires de commande de 2 à 200 KW.

L'atelier électrique vous fait bénéficier :

- D'une expérience sur une large gamme de matériels ancien et récent : April, Tsx47 Premium, Unity Pro, IT, Perax, Sofrel ;
- D'une capacité d'expertise de tous les appareillages électriques des équipements qui nous sont confiés (sécurité, puissance, moteurs, automatismes, etc.)



Le laboratoire d'analyses



En interne, nous possédons notre propre laboratoire équipé pour les analyses physico-chimiques et microbiologiques.

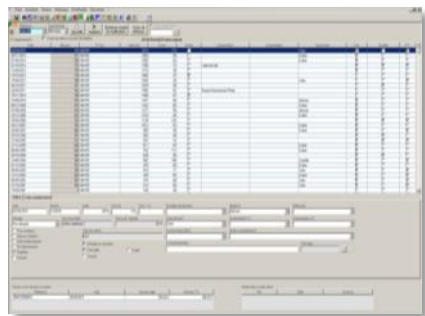
Ce laboratoire permet de réaliser l'ensemble des analyses de contrôle physico chimique du contrat.

Nous travaillons également avec un laboratoire accrédité COFRAC sur les analyses physico chimiques et microbiologiques des eaux pour la réalisation des programmes d'analyses d'autocontrôle notamment sur la potabilité des eaux.

Nos moyens informatiques

GESTION DES ABONNES ET FACTURATION

Pour la gestion des abonnés et la facturation, nous utilisons le logiciel EAU2 édité par e-GEE. Multi fluides (eau - assainissement- énergie - déchets), il fonctionne sur une base de données Oracle.



Ce logiciel intègre les fonctions suivantes :

- Une gestion de la relève, facturation, recouvrement
- La radio ou télé-relève
- Des documents de fusion automatisés
- Une gestion de planning des agents
- Un suivi des affaires
- Un module de devis-facture travaux
- Une connexion possible vers une GTC
- Un suivi du contrôle de conformité assainissement

SYSTEME D'INFORMATION GEOGRAPHIQUE

Notre base des données SIG a été développée en utilisant le logiciel CART@JOUR édité par la société G2C. Ce logiciel a spécifiquement été développé pour des applications dans le domaine de l'eau et de l'assainissement ; Il comporte des outils complets de dessin, spécifiques aux réseaux d'eau (Dessin des canalisations, branchements et divers objets du réseau (vannes, poteaux incendie...), Diverses possibilités de saisie (triangulation, déport...), Intégration de nos propres symboles...). Il permet également de :

- Gérer les carnets de vannage
- Associer des documents numériques (Plans, photos, scans...)
- La gestion et l'archivage des interventions
- L'édition de plan priorisé de renouvellement

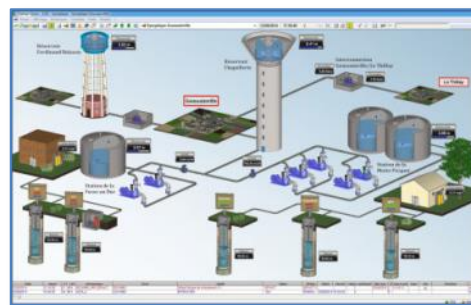
En 2017, les données présentes dans le SIG Cartajour Desktop sont progressivement basculées dans un nouveau logiciel, édité par la même société, Cartajour Kis. Il s'agit d'un logiciel « full web » facilitant les accès depuis et vers l'extérieur.

GESTION TECHNIQUE CENTRALISEE

Notre Gestion Technique Centralisée a été développée en interne à l'aide de l'appli TOPKAPI édité par AREAL.

Le logiciel Topkapi permet de créer des graphiques, de gérer les alarmes et les événements, de faire de la télégestion, et de la supervision à distance grâce à sa fonction web server et son support des modes de communications sans fils comme le GSM et le RTC.

Un ingénieur automaticien est en charge de développer ce logiciel afin de créer des gestions techniques centralisées parfaitement adaptée à vos installations et vos besoins.





Chap.5. La description du patrimoine

La description du service

Le réseau du SIAEP de la Région de Nord Ecoen est constitué de 2 secteurs, tous deux alimentés gravitairement par le réservoir de Mareil-en-France :

- Secteur Est, situé à l'est de Châtenay-en-France et comprenant 2 étages à pression stabilisée :
 - haute pression pour la partie haute de Puiseux-en-France ;
 - basse pression pour Puiseux-Village et la partie basse de Puiseux-en-France (lotissement Kaufmann)
- Secteur Ouest, situé à l'ouest de Châtenay-en-France, incluant les autres communes du Syndicat (Fontenay-en-Parisis qui était alimenté par son propre forage jusqu'en mai 2009, bénéficie aujourd'hui de l'eau décarbonatée distribuée sur l'ensemble du syndicat).

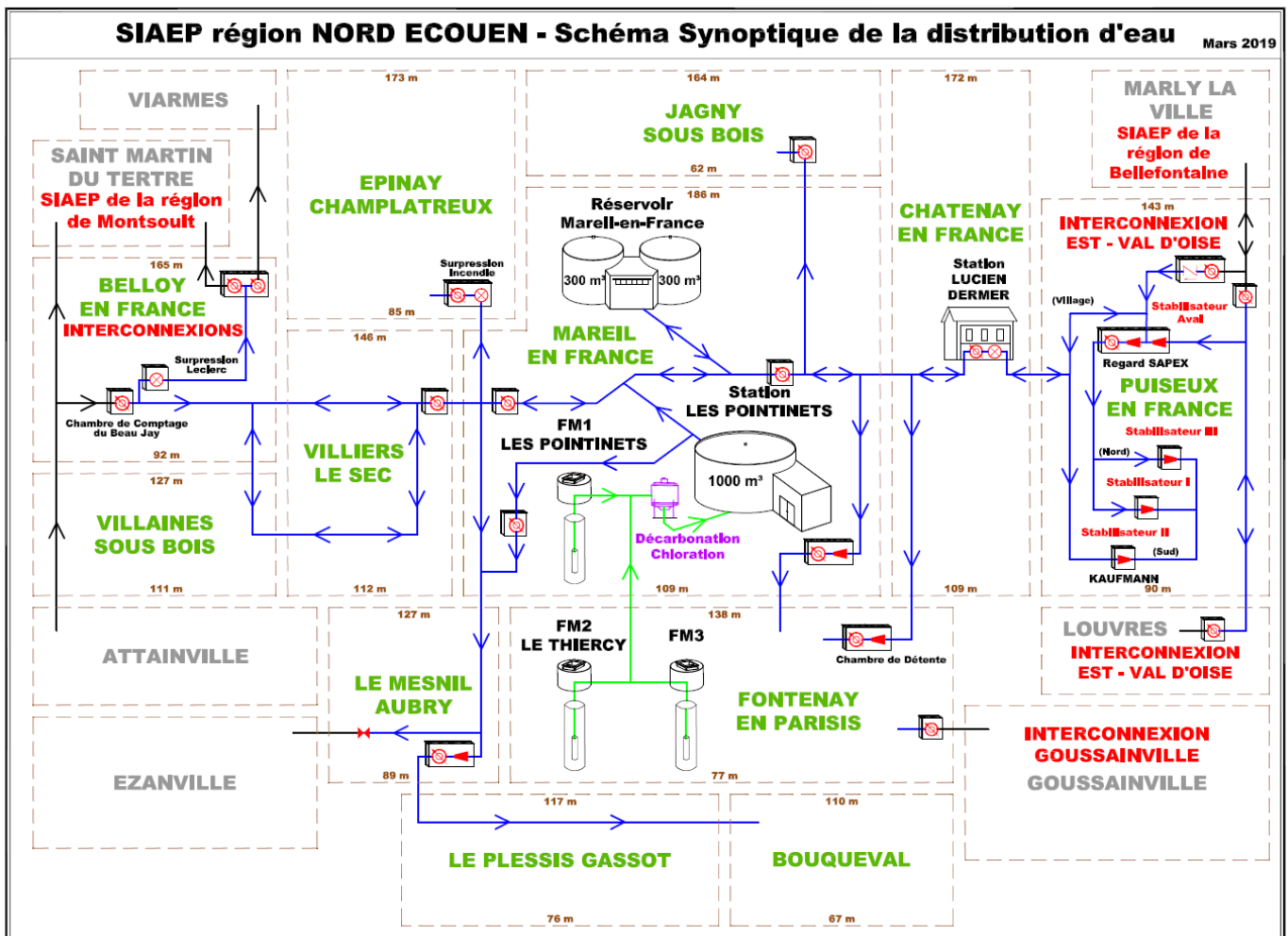
La station Dermer située à l'interface des deux secteurs, permet les transferts d'eau du secteur est vers le secteur ouest.

Le réseau dispose de plusieurs interconnexions avec des réseaux de distribution voisins :

- Interconnexion avec Marly-la-Ville (SIAEP de la région de Bellefontaine) située à Puiseux, au pied du château d'eau de Marly-la-Ville et dont le débit maximum délivrable est de 100 m³/h. Ce réseau reçoit les eaux en provenance de la station d'Annet-sur-Marne (via Louvres) et des 3 forages du SIAEP de Bellefontaine. Cette alimentation peut secourir l'ensemble du SIAEP de la région de Nord Ecoen ;
- Interconnexion avec Louvres, à Puiseux-en-France, via une conduite reliant Louvres à Marly-la-Ville. Ce réseau reçoit les eaux en provenance de la station d'Annet-sur-Marne ;
- Interconnexion avec le SIAEP de la région de Monsoult, au niveau du hameau du Beau-Jay (commune de Belloy-en-France), équipé d'un hydro-stabilisateur aval qui permet un débit de 50 m³/h.

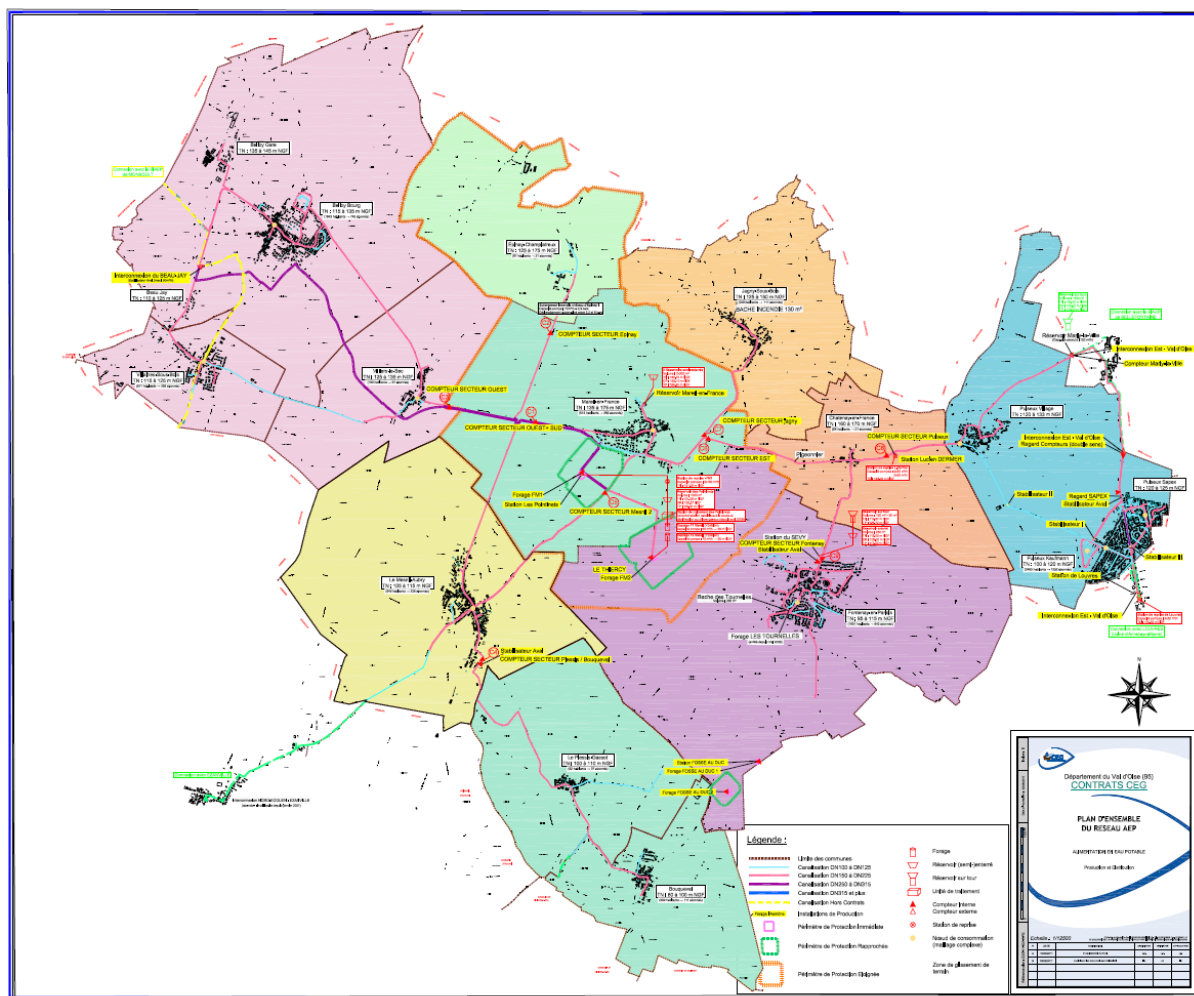
L'interconnexion avec Ezanville n'est plus en service depuis 2006 (station d'Ezanville abandonnée et canalisation située sur la commune d'Ezanville rétrocédée à la commune).

L'agencement des principaux ouvrages est schématisé sur le synoptique ci-dessous :



En 2015 une sectorisation a été mise en place sur le SIAEP NEC. Elle est exploitée depuis 2016.

Chaque couleur correspond à secteur et ou à une commune, les débits et volume quotidien sont analysés sur la supervision.



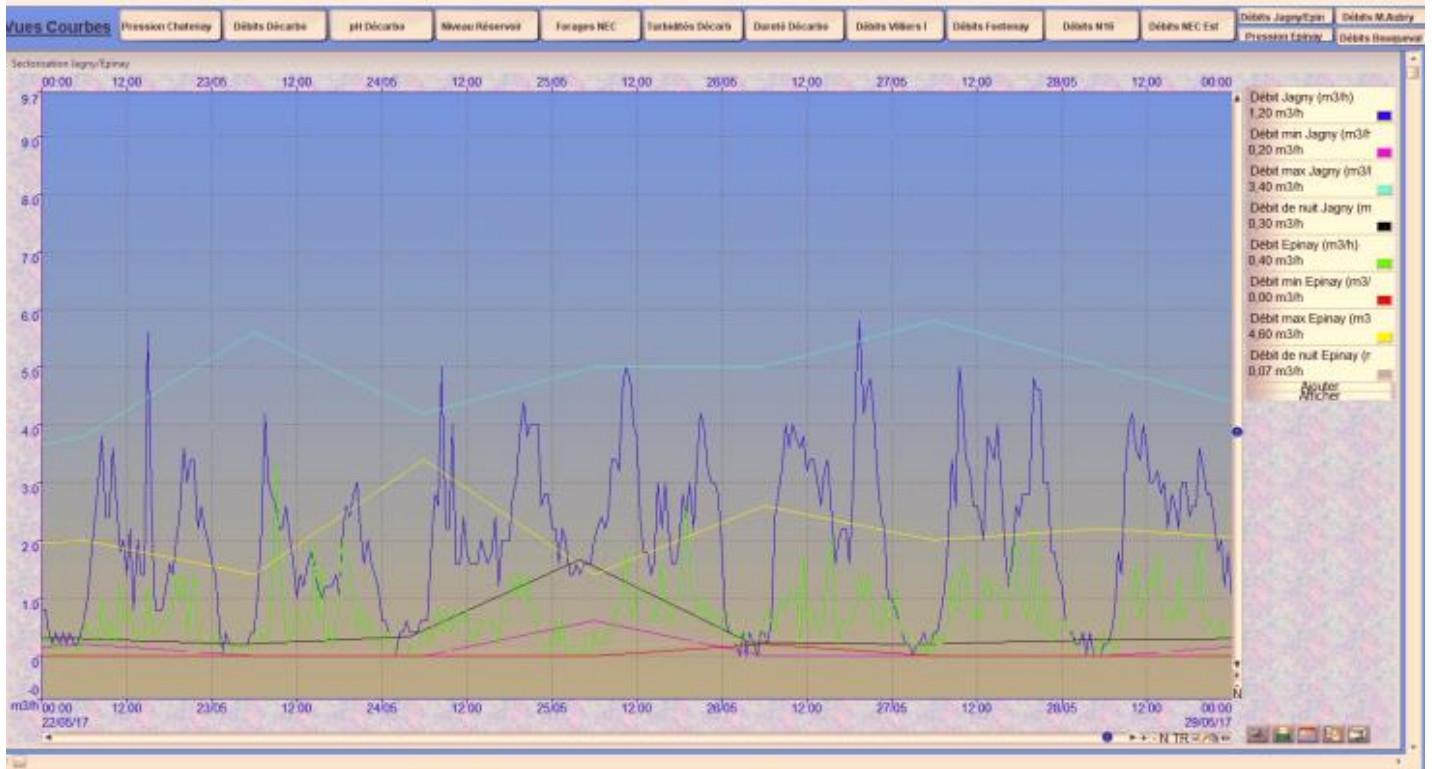
Chaque couleur correspond à une zone de sectorisation ou un suivi quotidien des volumes est débits est réalisé afin d'améliorer le rendement du réseau.

Cette sectorisation est construite avec comme point de pivot la station de décarbonatation. L'achat d'eau via les interconnexions avec le SIAEP de Montsout et de Marly n'a pas été pris en compte dans la construction du réseau, par conséquent sur les volumes importés, la sectorisation s'est révélée inopérante.

En 2018, la perte de productivité des forages, nous ont contraints à importer de manière très conséquente de l'eau

La dégradation du rendement de réseau provient essentiellement de fuites survenues sur le secteur de Puisseux en France et de Belloy en France non surveillé par la sectorisation.

Des améliorations seront apportées début 2019 pour contrecarrer cet effet négatif.



Les variations de débit sont analysées et des recherches de fuite ou des inspections sont déclenchées afin de minimiser les pertes d'eau et les dégâts occasionnés par ces fuites.

La production

Les origines de l'eau

Les ressources contribuant à l'alimentation en eau de la commune sont les suivantes :

Dénomination	Situation	Nappe	Débit exploité (m ³ /h)	Nombre de pompes	Traitement
FM1 (les Pointinets)*	Mareil en France	Yprésien	34	1	Décarbonatation Chloration
FM2 (Le Thiery)**	Fontenay en Parisis	Yprésien	16	1	Décarbonatation Chloration
FM3 (Le plant Queney)	Fontenay en Parisis	Yprésien	En cours d'autorisation	1	

*En exploitation depuis le 09 juin 2006. **En exploitation depuis le 18 mai 2009.

La protection de la ressource

La mise en place de périmètres de protection et leur surveillance sont obligatoires au vu du code de la santé publique. La définition de ces périmètres est un moyen pour protéger la ressource des pollutions accidentelles.

L'indice d'avancement de la protection de la ressource permet d'apprécier cette démarche sur chaque point de prélèvement (y compris pour l'eau achetée en gros) :

Indice d'avancement de la protection de la ressource (*)	Objectif	2016	2017	2018
Forage FM1	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage FM2	100 %	100 %	100 %	100 %
Forage FM3 (pas en service)	100 %			
TOTAL	100 %	100 %	100 %	100 %

(*) : 0% = aucune action ; 20% = lancement d'une étude ; 40% = périmètre défini (étude hydrogéologique terminée) ; 60% = arrêté préfectoral signé ; 80% = mise en œuvre (acquisition des terrains, publicité foncière des servitudes et travaux terminés) ; 100 % = existence d'une procédure de suivi périodique ; L'indice global est obtenu en pondérant par le volume produit (ou importé) correspondant au point de prélèvement.

Le forage de Mareil en France FM1 dispose d'un périmètre de protection déterminé par l'Arrêté Préfectoral N° 2006 - 90 du 29 mars 2006. Un Arrêté Préfectoral modificatif N° 2008 – 183, a été pris le 07 février 2008, autorisant l'exploitation de la station de décarbonatation.

Le forage FM2, créé sur le territoire de Fontenay en Parisis (au lieu-dit, Le Thiery) a obtenu par Arrêté Préfectoral N° 09 – 254, son autorisation d'exploitation, le 17 avril 2009.

Le syndicat a confié au bureau d'études Intégral Environnement la réalisation du dossier de déclaration d'utilité publique et d'autorisation du forage FM3 achevé en avril 2013.

Les indices calculés plus haut n'intègrent pas l'indice de protection des eaux achetées en gros à Louvres-Marly, dont la valeur ne nous est pas connue. Ces dernières représentent environ 40 % des volumes distribués en 2018.

Les ouvrages de stockage

La commune dispose de plusieurs réservoirs de stockage décrits ci-après :

Nom (Commune)	Cote radier (mNGF)	Type	Volume total (m ³)
Les Pointinets (Mareil en France)	131	Hors sol	1 000
Mareil en France (Mareil en France)	183	Semi enterré	600
Total			1 600



Les deux ouvrages de stockage sur la commune de Fontenay en Parisis, ont été mis hors service, le 26 mai 2009, lors de la mise en service du nouveau forage FM2, et la distribution d'une eau décarbonatée sur la commune.

Les ouvrages de reprise

Station de refoulement des Pointinets

Située au lieu dit « Les Pointinets » à Mareil en France, la station dispose de 2 pompes de refoulement de 180 m³/h.

Elle refoule sur le réseau du syndicat les eaux des forages FM1 et FM2 ayant subi une décarbonatation - chloration.



Station de transfert de Châtenay-en-France

Située à la sortie du village en direction de Puiseux Village, la station dispose de 4 pompes de refoulement, 2 pompes de 30 m³/h, et 2 pompes de 60 m³/h.

Elle permet les transferts d'eau de l'est du syndicat vers l'ouest.

Cette station a été déplacée en 2016.





Station de surpression d'Épinay-Champlâtreux

Le surpresseur d'Épinay Champlâtreux est situé le long de la national 116, dans une chambre enterrée sur un chemin agricole. Son rôle est d'assurer la défense incendie du château de la commune.

La pompe fournit un débit de 72 m³/h à 2,3 bars.

Le fonctionnement automatique est asservi à une plage de pression, comprise entre 3,2 et 6 bars.

La station de reprise de Louvres qui permettait le transfert d'eau de Louvres vers Marly-la-Ville a été mise hors service en 2015.

Le réseau

Evolution du linéaire du réseau et du nombre d'équipements (au 31/12)

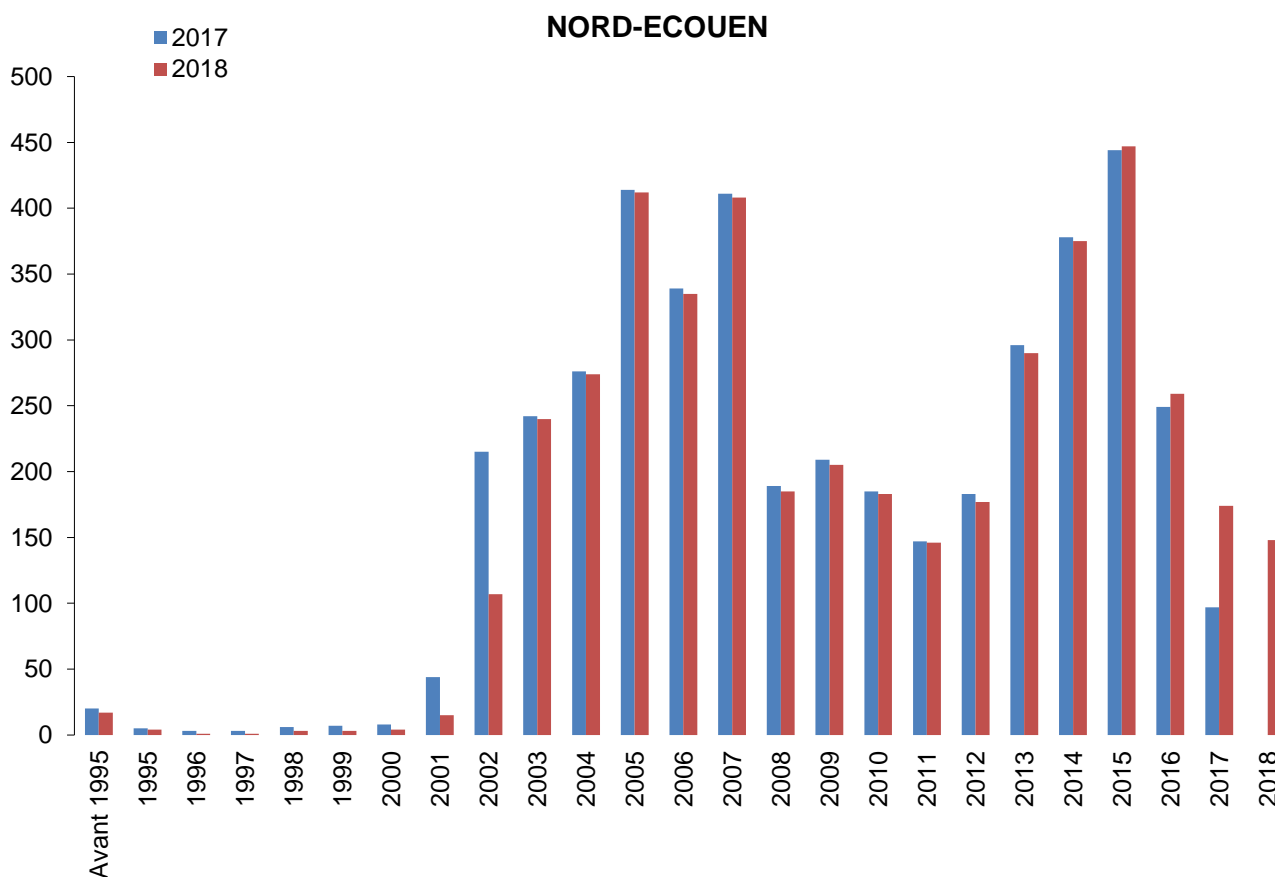
	2014	2015	2016	2017	2018
Longueur totale du réseau (m) y compris réseau de production	102 964	103 120	104 923	105 160	109 562
Nombre total de branchements	4 148	4 186	4 242	4 295	4 339

Les compteurs

Répartition des compteurs par diamètre (au 31/12/2018)

Diamètre (mm)	15	20	25-30	40	50-60	> 60	Cumul 2017
Nombre total de compteurs	4 188	126	34	56	8	1	4 370

Pyramide des âges des compteurs





Chap.6. L'exploitation du service

Le bilan eau

Le bilan de production (ressources propres)

Forage FM1 (m ³ /an)	Forage FM2 (m ³ /an)	TOTAL (m ³ /an)
285 132	108 677	393 809

Les volumes importés

Import Louvres-Marly (m ³ /an)	Import Montsout (m ³ /an)	TOTAL (m ³ /an)
216 958	0	216 958

Les volumes exportés

Il n'y a pas d'exportation d'eau à partir du réseau du syndicat.

Les volumes mis en distribution

Volume produit (m ³)	Volume importé (m ³)	Volume exporté (m ³)	Volume mis en distribution (m ³)
340 345	216 958	0	557 303

La consommation de la semaine de pointe

La pointe de consommation journalière pour l'année 2018 est de 2629 m³. Elle a eu lieu le 27/06/2018.

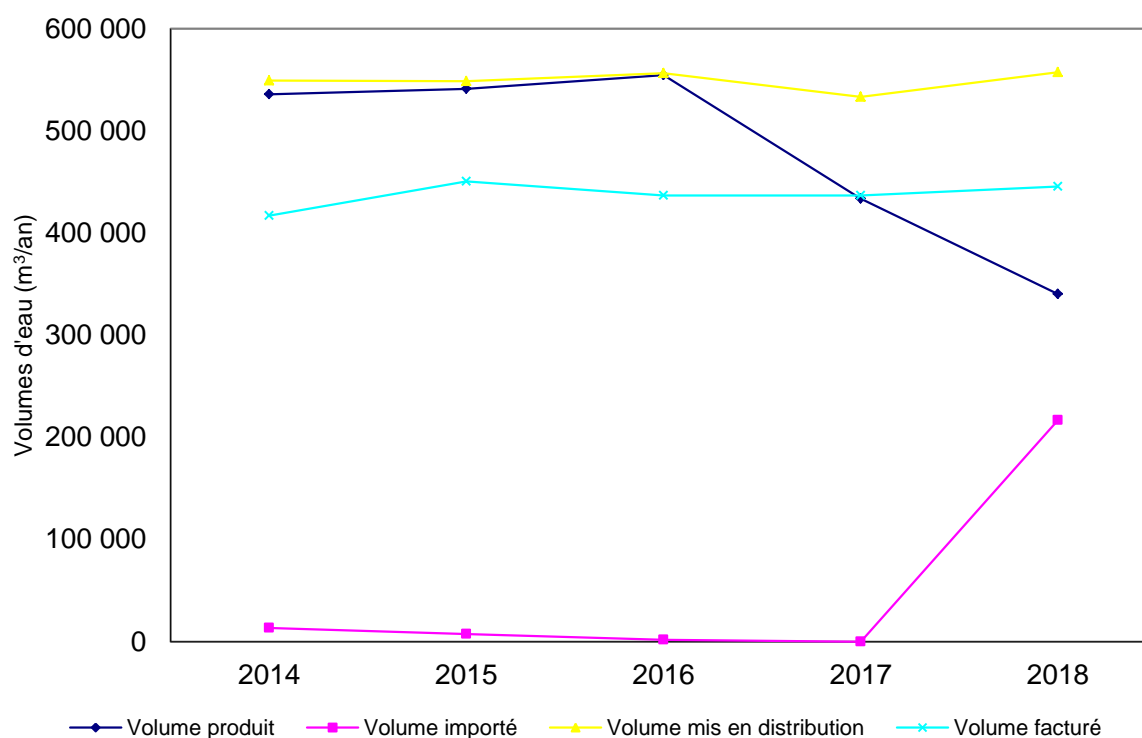
La période de consommation sur 7 jours la plus importante de l'année a eu lieu du 24/06/2018 au 30/06/2018 :

Date	Total mis en distribution (m ³ /j)
24/06/2018	2440
25/06/2018	2442
26/06/2018	2189
27/06/2018	2629
28/06/2018	2288
29/06/2018	2425
30/06/2018	2382

Le bilan eau

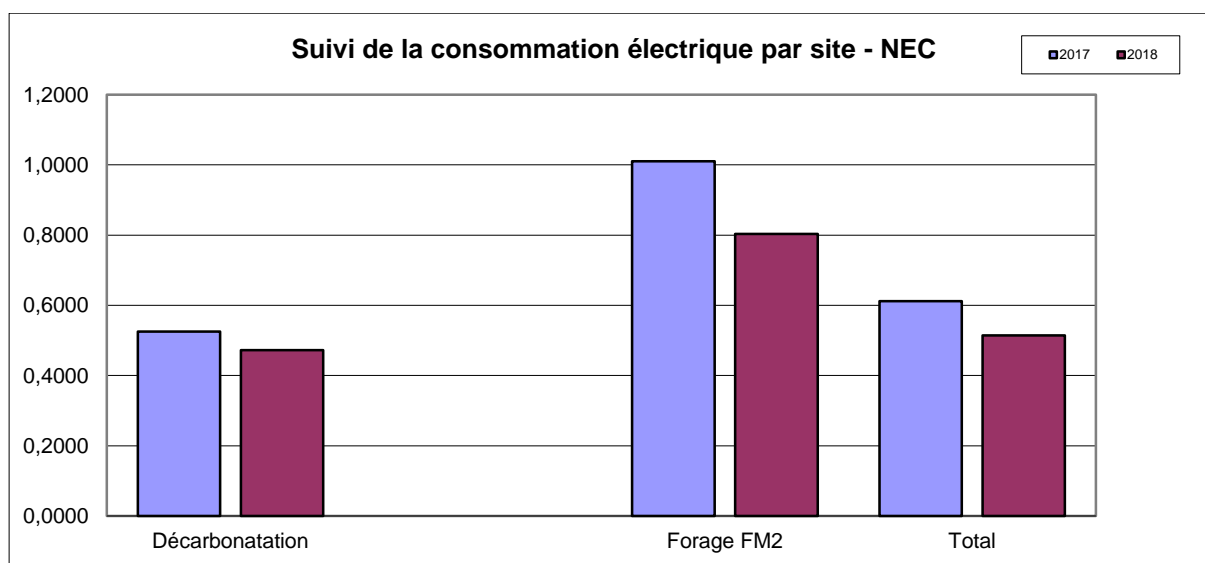
	2014	2015	2016	2017	2018
Volume produit (m ³ /an)	535 784	541 161	554 634	433 565	340 345
Volume importé (m ³ /an)	13 402	7 592	1 809	99 733	216 958
Volume exporté (m ³ /an)	0	0	0	0	0
Volume mis en distribution (m ³ /an)	549 186	548 753	556 443	533 298	557 303
Volume facturé (m ³ /an)	417 167	450 702	436 831	449 658	445 516

L'évolution du bilan eau sur les cinq dernières années



Les consommations électriques

			2017	2018	différence	
NEC	Décarbonatation	conso électrique annuelle kWh	477771	351843	-26%	
		volume produit + transité m3	909593	745000	-18%	
		ratio kWh/m3	0,5253	0,4723	-10%	
	Forage FM2	conso électrique annuelle kWh	198 843	87 268	-56%	
		volume produit + transité m3	196841	108677	-45%	
		ratio m3/ kWh	1,0102	0,8030	-21%	
	Total	conso électrique annuelle kWh	676614	439111	-35%	
		volume produit + transité m3	1106434	853677	-23%	
		ratio kWh/m3	0,6115	0,5144	-16%	



Les contrats passés avec des tiers

Energie « Electricité »

Fournisseur : EDF

Coordonnées : 23 Rue de Mora, 95880 Enghien-Les-Bains

Fournisseur : ENGIE

Coordonnées : TSA 25703, 59783 LILLE CEDEX 9

Communication « ADSL »

Fournisseur : ORANGE

Coordonnées : 41964 Blois cedex9

Réactif « Chlore »

Fournisseur : GAZECHIM

Coordonnées : 13 Rue Denis Papin, 77290 Mitry-Mory

Réactif « Soude, Acide sulfurique, sel adoucisseur »

Fournisseur : UNIVAR

Coordonnées : 1 Avenue de la Redoute, 92390 Villeneuve-la-Garenne

Fournisseur : BRENNTAG

Coordonnées : Zac du Closeau - Impasse Lavoisier, 77220 Tournan en Brie

Contrôle sanitaire « Analyses »

Fournisseur : EAU DE PARIS

Coordonnées : 33 av Jean Jaurès, 94200 IVRY SUR SEINE

Les assurances contractées

Les attestations correspondantes sont fournies en annexe.

Les clients desservis par le service

Le nombre de clients

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'habitants	10 528	10 610	10 716	10 837	10 934
Nombre d'abonnés	4 123	4 157	4 220	4 270	4312
Volume facturé (m ³ /an)	417 167	450 702	436 831	449 658	445 516

Le nombre d'abonnés est celui connu au 31 décembre de chaque année.

La répartition des catégories de clients

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre d'abonnés	4 123	4 157	4 220	4 270	4312
Agents commerciaux	4	4	4	4	4
Arrosage	37	37	38	39	38
Domestiques	3 955	3 989	4 051	4 101	4 144
Industriels	63	62	62	62	62
Municipaux	64	65	65	64	64
Vente en gros	0	0	0	0	0

LEXIQUE :

Agents Commerciaux : Non particuliers plafonnés à 6 000 m³/an en redevance pollution.

Agriculteurs : Agriculteurs ou branchements d'arrosage non soumis aux taxes d'assainissement et de pollution.

Domestiques : Usagers particuliers.

Industriels : Usagers directement redevables de la taxe pollution par l'agence de l'eau.

Municipaux : Branchements dont la consommation est facturée aux communes.

Les volumes facturés se décomposent selon la nature des abonnés de la façon suivante :

CONTRAT	Secteur	Nature	Nombre abonnés	Volume (m ³)	
SIAEPNord Ecouen	Belloy-en-France		827	83 043	
		Agents Commerciaux	0	0	
		Arrosages	4	2 419	
		Domestiques	798	74 159	
		Industriels	15	8 011	
		Municipaux	10	-1 546	
		Bouqueval		123	17 123
		Agents Commerciaux	0	0	
		Arrosages	3	463	
		Domestiques	113	15 622	
		Industriels	5	793	
		Municipaux	2	245	
		Châtenay-en-France		24	2 978
		Agents Commerciaux	0	0	
		Arrosages	0	0	
		Domestiques	18	2 355	
		Industriels	3	230	
		Municipaux	3	393	
		Epinay-Champlâtreux		23	4 548
		Agents Commerciaux	0	0	
		Arrosages	0	0	
		Domestiques	19	3 976	
		Industriels	3	568	
		Municipaux	1	4	
		Fontenay-en-Parisis		762	82 530
		Agents Commerciaux	0	0	
		Arrosages	3	159	
	Domestiques	750	80 188		
	Industriels	0	0		
	Municipaux	9	2 183		
	Jagny-sous-Bois		121	11 102	
	Agents Commerciaux	0	0		
	Arrosages	5	539		
	Domestiques	110	10 020		

	Industriels	4	405
	Municipaux	2	138
Le Mesnil-Aubry		347	33 355
	Agents Commerciaux	0	0
	Arrosages	6	966
	Domestiques	321	31 149
	Industriels	12	725
	Municipaux	8	515
Le Plessis-Gassot		36	4 564
	Agents Commerciaux	0	0
	Arrosages	5	793
	Domestiques	27	2 737
	Industriels	2	615
	Municipaux	2	419
Mareil-en-France		271	29 275
	Agents Commerciaux	0	0
	Arrosages	3	342
	Domestiques	257	27 820
	Industriels	5	686
	Municipaux	6	427
Puiseux-en-France		1 360	126 036
	Agents Commerciaux	0	0
	Arrosages	4	506
	Domestiques	1 335	121 726
	Industriels	9	705
	Municipaux	12	3 099
Villaines-sous-Bois		321	38 711
	Agents Commerciaux	4	677
	Arrosages	3	1 099
	Domestiques	308	36 460
	Industriels	0	0
	Municipaux	6	475
Villiers-le-Sec		97	12 250
	Agents Commerciaux	0	0
	Arrosages	2	330
	Domestiques	88	11 436
	Industriels	4	373
	Municipaux	3	111
Total SIAEP Nord Ecouen		4 312	445 515

Les indicateurs de performance

	2017	2018	Evolution
Nombre d'abonnés	4 270	4 312	+1,0 %
Volume produit (m ³) (a)	433 565	340 345	-21,5 %
Volume importé (m ³) (b)	99 733	216 958	+ 118 %
Volume exporté (m ³) (c)	0	0	0
Volume mis en distribution (m ³) (d)	533 298	557 303	+4,5 %
Volume consommé sur 52 semaines (m ³) (e)	454 856	445 515	-2,1 %
Volume de service réseau(*) (m ³) (f)	5 026	6 246	+24,3 %
Volume consommé autorisé (m ³) (g = e+f)	459 882	456 231	-0,8 %
Longueur du réseau de distribution (m) (L)	102 363	106 546	+4,1 %

(*) : Le volume de service réseau correspond au volume des réservoirs perdu dans le cadre de l'exploitation lors des lavages de ces derniers.

(**) Lors du calcul des éléments du volume de service réseau, des volumes non pas été déduit par erreur.

Le rendement du réseau

Le rendement du réseau permet d'apprécier la qualité d'un réseau et l'efficacité du service de distribution. On distingue :

- Le rendement primaire du réseau
- Le rendement du réseau tel que défini dans l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix

	2017	2018	Evolution
Rendement primaire du réseau (e/d)	85,29 %	80,74 %	-5,3 %
Rendement du réseau (g+c/a+b)	86,23 %	81,86 %	-5,1 %

Le rendement du réseau obtenu pour 2018 est supérieur au seuil fixé par le décret n° 2012-97 du 27 janvier 2012 relatif à un plan d'actions pour la réduction des pertes d'eau du réseau de distribution d'eau potable, soit 85%, à défaut : $65 + \text{indice linéaire de consommation}/5$ (soit pour le syndicat en 2017 : $65 + 11,73/5 = 67,4 \%$).

La dégradation du rendement de réseau provient essentiellement de fuites survenues sur le secteur de Puisseux en France et de Belloy en France non surveillé par la sectorisation.

Des améliorations seront apportées début 2019 pour contrecarrer cet effet négatif.

Cependant et malgré l'installation de dispositifs assurant au maximum le suivi des consommations, nous constatons encore des utilisations régulières, par des tiers non autorisés, des poteaux d'incendie. Ceci peut générer des contaminations sanitaires du réseau public d'eau potable mais aussi des fuites importantes ayant un impact sur le rendement de réseau. Une politique plus répressive contre ces usages intempestifs est à l'étude dans nos services. Elle pourrait s'appuyer sur une collaboration avec le service de vidéo surveillance des communes concernées.

L'indice linéaire de pertes en réseau

La qualité du réseau et l'efficacité du réseau de distribution sont également appréciés par les indices suivants, qui sont rapportés à la longueur du réseau :

- L'indice linéaire des volumes non comptés qui reflète le niveau de pertes sur le réseau, variable selon le milieu (urbain ou rural)
- L'indice linéaire de pertes en réseau qui prend en compte les volumes de service de réseau.

	2017	2018	Evolution
Indice linéaire des volumes non comptés (m ³ /j/km) (d-e)/365/L	2,04	2,76	+35,3 %
Indice linéaire de perte (m ³ /j/km) (d-g)/365/L	1,91	2,60	+36,1 %

Chap.7. Le service aux clients

Introduction

Centrée sur le service aux clients, notre organisation sollicite nos ressources et compétences dans un souci de service, d'efficacité et de qualité.

➤ SERVICE

Pour le client, le service est représenté par un interlocuteur désigné, qui mènera à terme les diverses démarches nécessaires au traitement de son dossier :

- Liaisons avec les services spécialisés de l'entreprise (service distribution, spécialistes de la qualité, comptabilité et recouvrements).
- Liaisons avec les partenaires sociaux en tant que de besoin (CCAS, convention Solidarité Eau).
- A l'écoute des problèmes particuliers, le correspondant propose des aménagements de paiement (mensualisation, échéanciers, remises sur fuite par application de la garantie fuite).
- Les problèmes urgents sont pris en charge 24h sur 24 tous les jours de l'année par le service d'astreinte. Qu'il s'agisse de problèmes de production, de qualité, de fuites, de manque d'eau, des techniciens interviennent sous une heure au plus.
- Equipées de véhicules dotés de l'outillage de première intervention et de moyens de communications divers (téléphone portable), les personnes d'astreinte font face sans délai aux situations urgentes.
- Un cadre représentant l'entreprise, intégré au service d'astreinte est susceptible d'intervenir à tout moment.
- C'est l'assurance d'une intervention rapide et efficace.

➤ EFFICACITE

Installée à proximité géographique de ses clients, notre société tire son efficacité de sa taille humaine et de la disponibilité de ses hommes responsabilisés dans leurs métiers.

C'est ainsi que le service d'astreinte peut, dans des périodes particulières (périodes de gel ou de dégel...), être renforcé très rapidement par les techniciens qui tous habitent à proximité de l'exploitation.

De même, lorsqu'une difficulté est portée à notre connaissance, que ce soit un problème administratif, financier ou technique, un agent le prend en charge jusqu'à son terme.

➤ QUALITE

En plus du traitement complet d'un dossier dans les meilleurs délais, la qualité qui caractérise nos interventions se manifeste :

- par une ponctualité aux rendez-vous (ouverture ou fermeture de comptes).
- par une recherche de la gêne minimale lors des travaux (travaux sans tranchée chaque fois que possible, raccordements sans coupure d'eau, réfection des enrobés dès achèvement des travaux de remblai...).
- par des contrôles fréquents (suivis des dossiers abonnés, analyses d'autocontrôle de la qualité de l'eau produite...).
- par des réponses rapides aux courriers des clients.

Les engagements envers le client

Les engagements vis-à-vis de ses abonnés pris par la CEG sont récapitulés dans le tableau suivant :

	Engagement	Respect des engagements	
		2017	2018
Délai de réponse aux courriers	Sous 15 jours	98,76 %	100 %
Délai de remise en eau de branchement existant	Sous 1 jour ouvré ou à la demande du client.	100 %	100 %
Respect des rendez vous	Dans une plage de 3 heures au plus	100 %	100 %
Délai de réalisation des travaux de branchement ou raccordement (après acceptation et autorisation du projet)	Sous 15 jours	100 %	100 %

Le suivi des réclamations clients

	2014	2015	2016	2017	2018
PLAINTES QUALITE					
Goût - Odeur	1	2	1	0	1
Couleur	1	1	2	1	2
Dureté	1	0	0	1	1
PLAINTES TECHNIQUE					
Coupure / Manque d'eau	0	3	0	0	0
Manque de pression	2	0	0	1	0
Fuite / inondation	1	0	0	1	0
TRAVAUX	0	1	3	1	3
RELATIONS CLIENTELE					
Prix de l'eau	3	3	5	2	1
Relève / Facturation	4	5	2	1	3
Accueil Clients	0	0	0	0	0
TOTAL RECLAMATIONS (1)	13	15	13	8	11
Dont écrites (2)	7	8	6	3	3
Nombre d'abonnés (3)	4 123	4 157	4 220	4 270	4 312
Ratio de réclamations écrites (2)/(1)	0,53	0,53	0,46	0,37	0,27
Taux de réclamations écrites (nb /1000 ab)	1,70	1,92	1,42	0,70	0,69
Taux global de réclamations (nb /1000 ab)	3,15	3,60	3,08	1,87	2,55

Les données ci-dessus englobent les réclamations clients au sens de l'indicateur P155.1 (écart avéré par rapport au règlement du service, au contrat de DSP, à la réglementation) et les insatisfactions (pas d'écart).

La relève

Durant l'année, nous avons réalisé deux campagnes de relève :

Commune ou secteur	Première campagne		Seconde campagne	
	du :	au :	du :	au :
Siaep Nord Ecouen	03 mai 2018	8 juin 2018	30 octobre 2018	7 décembre 2018

La facturation

La gestion des abonnements

Le tableau ci-dessous récapitule l'évolution du nombre de clients en cours d'année, par secteur le cas échéant :

Commune ou secteur	Abonnements actifs au 31/12/17 (a)	Résiliations (c)	Créations (b)	Abonnements actifs au 31/12/18 (a+b-c)
Belloy-en-France	812	55	70	827
Bouqueval	124	7	6	123
Châtenay-en-France	24	1	1	24
Epinay-Champlâtreux	23	0	0	23
Fontenay-en-Parisis	752	35	45	762
Jagny-sous-Bois	121	7	7	121
Le Mesnil-Aubry	345	17	19	347
Le Plessis-Gassot	38	3	1	36
Mareil-en-France	265	31	37	271
Puiseux-en-France	1 353	78	85	1 360
Villaines-sous-Bois	312	25	28	315
Villiers-le-Sec	95	8	10	97
Total	4 270	267	309	4 312

Le suivi de la facturation

Le suivi de la facturation s'effectue en plusieurs étapes :

1. Envoi des factures.
2. Passée la date d'exigibilité de la facture, une relance R1 est envoyée 7 jours plus tard.
3. Envoi d'une relance R2 dans les 15 jours suivant la R1.
4. En cas de non réponse, un listing des coupures est édité.
5. Les avis « 48 h 00 avant coupure » sont envoyés 18 jours après la R2.
6. Par la suite, 20 jours après l'émission de l'avis, le dossier est remis au contentieux afin d'établir l'irrecevabilité de la dette.

Le tableau ci-après indique le nombre d'abonnés concernés.

	Facture	Relance R1	Relance R2	Avis coupure	Réduction d'eau	Contentieux
Belloy-en-France	1 807	195	100	0	0	0
Bouqueval	267	54	34	0	0	0
Châtenay-en-France	50	2	0	0	0	0
Epinay-Champlâtreux	46	8	4	0	0	0
Fontenay-en-Parisis	1 648	212	92	0	0	0
Jagny-sous-Bois	262	35	18	0	0	0
Le Mesnil-Aubry	764	83	27	0	0	0
Le Plessis-Gassot	79	5	4	0	0	0
Mareil-en-France	625	72	38	0	0	0
Puiseux-en-France	2 974	245	139	0	0	0
Villaines-sous-Bois	704	53	27	0	0	0
Villiers-le-Sec	214	34	21	0	0	0
Total 2018	9 440	998	504	0	0	0
Taux (%)		10,57%	5,33%	0	0	0
Rappel total 2017	9 431	1 544	535	0	0	0
Evolution (%)	+0,1%	-35%	-5,8%	0	0	0

Les interventions liées aux problèmes de paiement

Facilité de paiement	SIAEP Nord Ecoen												Cumul Année	Rappel 2017
	Belloy-en-France	Bouqueval	Châtenay-en-France	Epinay-Champlâtreux	Fontenay-en-Parisis	Jagny-sous-Bois	Le Mesnil-Aubry	Le Plessis-Gassot	Mareil-en-France	Puiseux-en-France	Villaines-sous-Bois	Villiers-le-Sec		
Echéanciers de paiement	18	2	0	0	18	1	11	0	8	28	7	0	93	93
Dossier Fond Solidarité Logement (FSL)	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	6	12

Dans le cadre de l'application du Fond Solidarité Logement pour l'année écoulée, 6 dossiers ont été éligibles et ont donné lieu à l'aide prévue dans la convention départementale « solidarité eau » et ses avenants.

Les volumes mis en cause dans les traitements de surconsommation

Volumes des remises sur fuites

Secteur	Volumes 2018 (m ³)	Rappel 2017 (m ³)
BELLOY EN FRANCE	-632	-2 436
BOUQUEVAL	0	0
CHATENAY EN FRANCE	0	-354
EPINAY CHAMPLATREUX	0	0
FONTENAY EN PARISIS	-1 325	-1941
JAGNY SOUS BOIS	-515	0
LE MESNIL AUBRY	-171	0
LE PLESSIS GASSOT	-852	0
MAREIL EN FRANCE	0	0
PUISEUX EN FRANCE	-1 000	-406
VILLAINES SOUS BOIS	0	-76
VILLAINES SOUS BOIS HAM. GARE	0	0
VILLIERS LE SEC	0	0
TOTAL	-4 495	-5 213

3 La qualité de l'eau

L'information du public

Conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996, les fiches d'information de l'ARS, synthétisant la qualité de l'eau, sont transmises lors de la facturation des abonnés.

Généralités

« Toute personne qui offre au public de l'eau en vue de l'alimentation humaine (...) est tenue de s'assurer que cette eau est propre à la consommation. »

(Code de la Santé Publique - article L1321-1)

Pour répondre à cette demande, la qualité de l'eau est appréciée par le suivi d'une soixantaine de paramètres.

Ces paramètres ont été regroupés par familles, de la façon suivante :

- ✓ Qualité physico-chimique
- ✓ Qualité microbiologique

Les valeurs limites ou de référence affectées à chaque paramètre sont données dans l'Arrêté du 11 janvier 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine mentionnées aux articles R. 1321-2, R. 1321-3, R. 1321-7 et R. 1321-38 du code de la santé publique appliquant en droit français la directive 98/83/CE du Conseil du 3 novembre 1998.

Une synthèse des limites réglementaires est reportée en annexe.

L'eau prélevée dans le milieu naturel, l'eau produite et l'eau distribuée font l'objet d'un contrôle régulier de la part des services de l'Etat (Agence Régionale de Santé) et de la CEG. Les prélèvements effectués par les agents de la CEG sont analysés par celle-ci où confiés à des laboratoires agréés.



Le nombre d'analyses et de conformités sur la ressource

Les analyses concernant le syndicat, effectuées en 2018, et leurs résultats se répartissent ainsi :

Nappe de l'Yprésien (eau brute)

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	1	0
Paramètres bactériologiques	1	0	1	0

L'ensemble des analyses réalisées est conformes

Le nombre d'analyses et de conformités sur l'eau produite et distribuée

Sortie station Pointinets

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	6	0	12	0
Paramètres bactériologiques	6	0	12	0

Réseau de Belloy en France

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	2	0	2	0
Paramètres bactériologiques	2	0	2	0

Réseau de Bouqueval

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	2	0	0	0
Paramètres bactériologiques	2	0	0	0

Réseau de Châtenay-en-France

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau d'Épinay-Champlâtreux

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau de Fontenay-en-Parisis

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	4	0	1	0
Paramètres bactériologiques	4	0	1	0

Réseau de Jagny-sous-Bois

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau de Le Mesnil-Aubry

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau de Le Plessis-Gassot

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau de Mareil-en-France

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	2	0	0	0
Paramètres bactériologiques	2	0	0	0

Réseau de Puiseux-en-France

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	4	0	1	0
Paramètres bactériologiques	4	0	1	0

Réseau de Villaines-sous-Bois

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

Réseau de Villiers-le-Sec

	Nombre d'analyses ARS	Analyses ARS non conformes	Nombre d'analyses du délégataire	Analyses du délégataire non conformes
Paramètres physico-chimiques	1	0	0	0
Paramètres bactériologiques	1	0	0	0

La conformité de l'eau

Sur la base du contrôle officiel, le taux de conformité des analyses s'établit à 100 % pour les paramètres bactériologiques et 100% pour les paramètres physico-chimiques.

En ce qui concerne les analyses effectuées dans le cadre du plan d'autocontrôle réalisé par la CEG, le taux de conformité s'établit à 100 % pour les paramètres bactériologiques et à 100 % pour les paramètres physico-chimiques.

L'évolution des taux de conformité est la suivante :

	Objectif	2016	2017	2018
Taux de conformité des analyses réglementaires microbiologiques	100%	100%	100%	100%
Taux de conformité des analyses réglementaires physico-chimiques	100%	100%	100%	100%
Taux de conformité des analyses d'autocontrôle microbiologiques	100%	100%	100%	100%
Taux de conformité des analyses d'autocontrôle physico-chimiques	100%	100%	100%	100%

Dépassement des valeurs limites

Il n'y a pas eu de dépassement de valeurs limite en 2018.

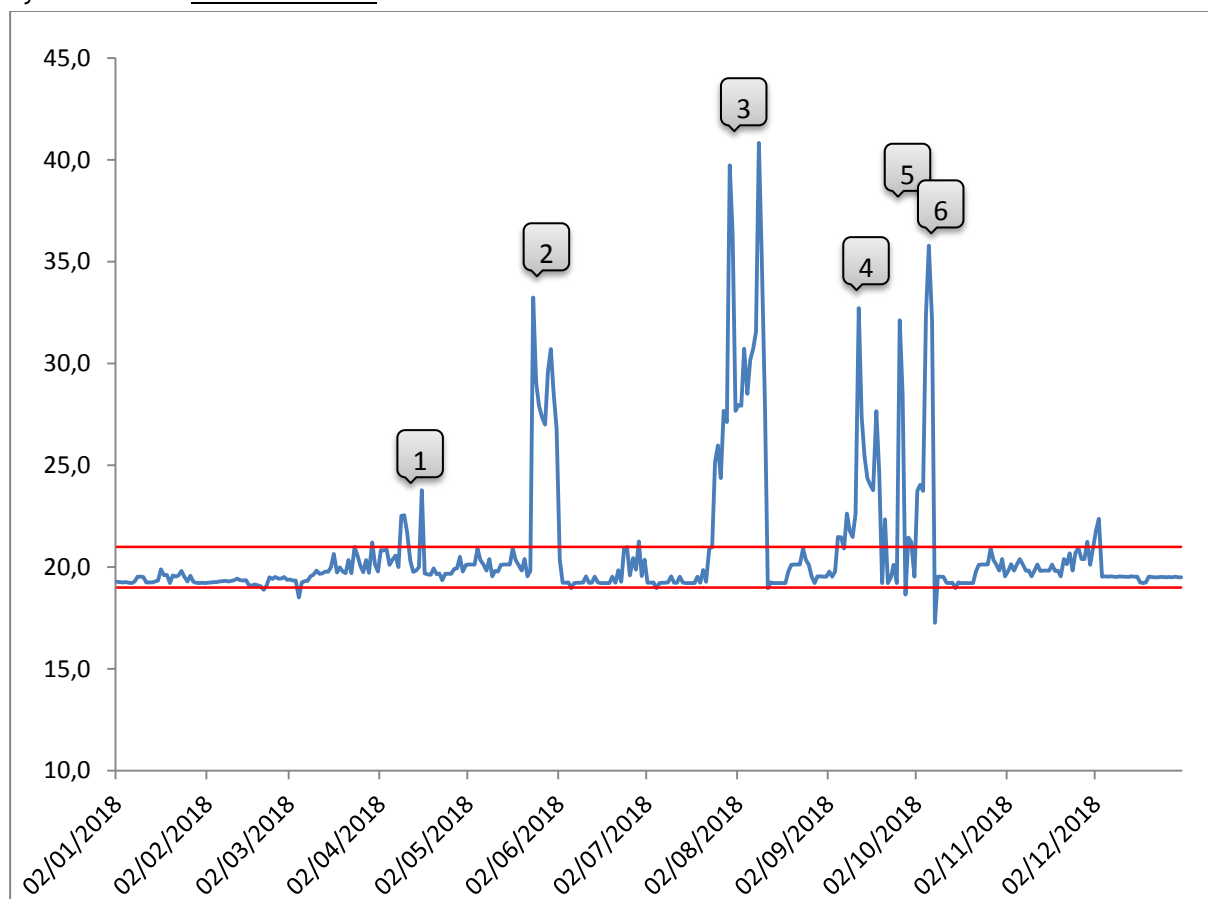
Dépassement des valeurs de références

Il n'y a pas eu de dépassement de valeurs de référence en 2018.

L'amélioration de la qualité de l'eau

Réduction de la dureté de l'eau

Synthèse de la dureté de l'eau en sortie de la station en cours de l'année 2018 :



Détails des interventions curatives, ayant provoquées une hausse de la dureté mesurée en sortie station :

1 -Le 16 avril 2018

Bouchage des buses d'injection, déséquilibre de la réaction dû à une fuite d'acide.

2 -Du 23 au 30 mai 2018

Panne de la pompe exhaur FM2. Après la phase de diagnostics il a fallu équilibrer la décarbonatation avec seulement le forage FM1 soit 34 m³/h, les réglages ont été compliqués à effectuer à si faible débit. Malgré tout une dureté correcte a pu être maintenue jusqu'au remplacement de la pompe le 03 juillet.

3 -Le 25 juillet au 09 aout 2018

Défaillance de l'adoucisseur gérant l'eau motrice d'injection de soude.

Nous injectons un mélange de soude et d'eau adoucie. Cette eau doit être complètement exempte de minéraux (0° F de TH) sinon le calcaire se précipite dans les canalisations d'injection.

Cela provoque des bouchages, donc des défauts d'injection de soude et par conséquent des taux de dureté trop élevés.

L'entretien complet et le remplacement des pièces d'usure de cet adoucisseur étaient prévus au plan de renouvellement 2018, malheureusement à cause de délais trop longs du fournisseur, le matériel a dysfonctionné avant cet entretien.

La remise en service a eu lieu le 09 aout 2018.

4- 12 septembre 2018

Panne d'une pompe doseuse d'injection de soude, remplacée le 13 septembre 2018.

5- Le 26 septembre 2018

Filtre de déferrisation colmaté, mise en by-pass par l'agent d'astreinte.

Lavage automatique du filtre le lendemain, remise en service.

6- Le 06 octobre 2018

Panne d'une pompe doseuse d'injection de soude. Pompe remplacée.

Il est à noter que le by-pass des installations de décarbonatation pendant une durée inférieure à 12 heures n'est pas perceptible pour les abonnés. En effet l'eau déjà contenue dans les réservoirs de Mareil en France et dans le réseau se mélange avec l'eau partiellement décarbonatée ce qui atténue la variation de dureté.

4 La gestion du patrimoine

L'indice de connaissance du réseau

Cet Indice est calculé selon arrêté du 2 décembre 2013 modifiant l'arrêté du 2 mai 2007 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable et d'assainissement. Il est établi en fonction de la situation au 31 décembre de l'année 2015 :

	Note
0 point : absence de plan des réseaux de transport et de distribution d'eau ou plan incomplet	
+ 10 points : existence d'un plan des réseaux de transport et de distribution d'eau potable mentionnant, s'ils existent, la localisation des ouvrages principaux (ouvrage de captage, station de traitement, station de pompage, réservoir) et des dispositifs généraux de mesures que constituent par exemple le compteur du volume d'eau prélevé sur la ressource en eau, le compteur en aval de la station de production d'eau, ou les compteurs généraux implantés en amont des principaux secteurs géographiques de distribution d'eau potable.	10
+ 5 points : définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux) ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R. 554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.	5
<i>L'obtention des 15 points précédents est nécessaire avant de pouvoir ajouter les points suivants</i>	
+ 10 points : existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R. 554-2 du code de l'environnement ainsi que de la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R. 554-23 du même code et pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de transport et de distribution. Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.	15
<i>La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux.</i>	
+ 10 points : l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95 % du linéaire total des réseaux.	15
<i>Un total de 40 points est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de transport et de distribution d'eau potable mentionné à l'article D. 2224-5-1 du code général des collectivités locales. Ces 40 points doivent être obtenus pour que le service puisse bénéficier des points supplémentaires suivants :</i>	
+ 10 points : le plan des réseaux précise la localisation des ouvrages annexes (vannes de sectionnement, ventouses, purges, poteaux incendie...) et, s'il y a lieu, des servitudes instituées pour l'implantation des réseaux	10
+ 10 points : existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des pompes et équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de stockage et de distribution	10
+ 10 points : le plan des réseaux mentionne la localisation des branchements	0
+ 10 points : un document mentionne pour chaque branchement les caractéristiques du ou des compteurs d'eau incluant la référence du carnet métrologique et la date de pose du compteur	10
+ 10 points : un document identifie les secteurs où ont été réalisées des recherches de pertes d'eau, la date de ces recherches et la nature des réparations ou des travaux effectués à leur suite	10
+ 10 points : maintien à jour d'un document mentionnant la localisation des autres interventions sur le réseau telles que réparations, purges, travaux de renouvellement...	10
+ 10 points : existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel de renouvellement des canalisations (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins trois ans)	5
+ 5 points : existence et mise en œuvre d'une modélisation des réseaux, portant sur au moins la moitié du linéaire de réseaux et permettant notamment d'apprécier les temps de séjour de l'eau dans les réseaux et les capacités de transfert des réseaux	5
<i>La description des grands ouvrages (puits, réservoirs, stations de traitement, pompes...) n'est pas prise en compte pour le calcul de cet indice.</i>	
TOTAL / 120	105

Il n'y a pas eu d'évolution de l'indice en 2018.

Les indicateurs relatifs à la gestion patrimoniale

Le tableau ci-dessous synthétise les opérations de maintenance et de renouvellement effectuées par la CEG durant l'exercice.

	2017	2018	Evolution
Longueur du réseau* (m)	102 363	106 546	+4,1 %
Nombre de fuites sur réseau	19	19	+0 %
Indice linéaire des réparations sur réseau (nb/km)	0,18	0,188	+ 4 %
Nombre de fuites sur branchement	24	21	-2.5 %
Longueur du réseau renouvelé (m)	0	0	0 %
Taux moyen de renouvellement du réseau	0,07 %	0,07 %	0 %
Nombre de branchements ordinaires renouvelés	1	0	0 %
Nombre de branchements plomb renouvelés	0	0	0 %
Taux de renouvellement des branchements plomb (base 1 500 branchements plomb à renouveler)	0 %	0 %	0 %
Nombre de compteurs renouvelés	273	200	-26,7 %
Taux de renouvellement des compteurs	6,24 %	4,53 %	-27,4 %
Taux d'interruption de service non programmé (nb/1000ab)	3,3 ‰	4,6 ‰	+139 %

*hors linéaire production

La maintenance réalisée par le délégataire

Les interventions sur les installations de production et de stockage

Entretien préventif des installations

Les opérations d'entretien préventif des installations de la commune se répartissent suivant plusieurs catégories :

- Les visites hebdomadaires des forages, des réservoirs et des surpresseurs qui comprennent en particulier le contrôle général de l'installation, ainsi que le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau,
- Les tâches périodiques d'entretien et de maintenance des équipements du forage, des réservoirs, surpresseurs, régulateur de pression, vannes électriques ...
- Le contrôle annuel systématique de toutes les armoires électriques des installations, ainsi que de tous les appareils de sécurité et de levage,
- Le contrôle permanent des alarmes et de la télésurveillance, ainsi que le suivi des volumes produits et distribués pour prévenir le plus tôt possible les incidents.

Par ailleurs les interventions spécifiques réalisées sur les ouvrages de production et de stockage durant l'année 201 sont détaillées dans le tableau ci-dessous.

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
05/01/2018	Réseau	relevés hebdomadaire
05/01/2018	Station de Décarbonatation	Ajout sel, installation chlore de secours, enlèvement benne
08/01/2018	Station de Décarbonatation	Etalonnage sondes PH, extractions
09/01/2018	Réseau	Tournée sectorisation et sites
10/01/2018	Réseau	tournée trimestrielle ,remplacement capteur trappe Bassins, vidange secto chemin blanc
10/01/2018	Station de Décarbonatation	tournée bi-mensuelle, réception sel
11/01/2018	Réseau	Installation LS42 Interco Marly
12/01/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
22/01/2018	Station de Décarbonatation	tournées d'exploitation, enlèvement benne
25/01/2018	Chatenay en France "Surpression"	Manque d'eau Puisseux, problème Veolia sur interco de Marly. Coupure des pompes de Chatenay
26/01/2018	Réseau	Vidange regard
26/01/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle hebdomadaire
02/02/2018	Réseau	relève des compteurs
02/02/2018	Station de Décarbonatation	enlèvement benne et contrôles hebdo
05/02/2018	Station de Décarbonatation	tournée bi-mensuelle
06/02/2018	Station de Décarbonatation	reprise chlore vide
09/02/2018	Réseau	Relève des ctr
09/02/2018	Station de Décarbonatation	Controles décarbo
12/02/2018	Station de Décarbonatation	Réglages reprise
13/02/2018	Chatenay en France "Surpression"	Défaut pompe R3
13/02/2018	Station de Décarbonatation	Réception soude, flotteur vide cave FM1 bloqué
13/02/2018	Station de Décarbonatation	Accompagnement Idées eaux

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
14/02/2018	Chatenay en France "Supression"	Remplacement borniers
15/02/2018	Station de Décarbonatation	Débit bas soude R1, nettoyage buses
15/02/2018	Station de Décarbonatation	Débit bas soude R1, nettoyage buses
16/02/2018	Réseau	Relève des ctr
16/02/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdomadaires, ajout sel
19/02/2018	Station de Décarbonatation	Réception sel
20/02/2018	Station de Décarbonatation	tournée bi-mensuelle et mensuelle
21/02/2018	Station de Décarbonatation	Accompagnement ARS
21/02/2018	Station de Décarbonatation	tournées d'exploitation
23/02/2018	Réseau	relève compteurs
23/02/2018	Station de Décarbonatation	contrôles hebdomadaires+ benne
26/02/2018	Chatenay en France "Supression"	contrôle pressostat
28/02/2018	Réseau	autocontrôles février
02/03/2018	Réseau	relève compteurs
02/03/2018	Station de Décarbonatation	contrôle station
05/03/2018	Station de Décarbonatation	Défaut secteur
06/03/2018	Réseau	tournée sectorisation et sites
08/03/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage buses
09/03/2018	Station de Décarbonatation	enlèvement benne, nettoyage
11/03/2018	Station de Décarbonatation	Seuil haut turbidité
12/03/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage station
14/03/2018	Station de Décarbonatation	Défaut inondation FM1, nettoyage pompe
14/03/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage
16/03/2018	Réseau	relève hebdomadaire
16/03/2018	Station de Décarbonatation	exploitation décarbo
19/03/2018	Station de Décarbonatation	tournée mensuelle et bi mensuelle
23/03/2018	Réseau	relève
23/03/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
27/03/2018	Station de Décarbonatation	enlèvement benne
28/03/2018	Réseau	autocontrôles
29/03/2018	Station de Décarbonatation	Réception soude, réglages injection
30/03/2018	Réseau	relève hebdomadaire
30/03/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
01/04/2018	Station de Décarbonatation	défaut filière 1
03/04/2018	Station de Décarbonatation	bi-mensuelle
12/04/2018	Station de Décarbonatation	Fuite acide, nettoyage
13/04/2018	Réseau	
13/04/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne
16/04/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage buses
17/04/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle extincteurs
17/04/2018	Station de Décarbonatation	tournée bi mensuelle trimestrielle
18/04/2018	Station de Décarbonatation	Intensité et débits forage, remplacement réactif TH
19/04/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle RTC dysfonctionnement
23/04/2018	FM3	Installation armoire de commande et raccordement
24/04/2018	Réseau	Raccordement sur comptage
24/04/2018	Station de Décarbonatation	Reprise chlore vide

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
25/04/2018	Station de Décarbonatation	Prélèvements pour analyses
26/04/2018	Station de Décarbonatation	Pompage tête de puit
27/04/2018	Réseau	Relève hebdo
27/04/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdomadaires
04/05/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne, contrôles station
05/05/2018	Station de Décarbonatation	Débouchage des buses, Th haut
07/05/2018	Station de Décarbonatation	Installation FM3
09/05/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle
11/05/2018	Réseau	Epinay Champlatreux, défaut tension Relevés hebdo
11/05/2018	Station de Décarbonatation	Entretien hebdo
14/05/2018	Station de Décarbonatation	Tournée mensuelle
17/05/2018	Réseau	Préparation pompage FM3
18/05/2018	Réseau	Compteur Sapex bloqué, essai de fermeture, déblocage compteur
18/05/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage buses, relève hebdo
19/05/2018	Station de Décarbonatation	Niveau cuve sable
20/05/2018	Station de Décarbonatation	Niveau haut cuve sable
21/05/2018	Station de Décarbonatation	Niveau haut cuve sable, extractions
22/05/2018	Station de Décarbonatation	Essais pompage FM3
23/05/2018	Réseau	Tournée exploitation sites NEC
23/05/2018	Station de Décarbonatation	Défaut FM2, défaut variateur
23/05/2018	Station de Décarbonatation	
24/05/2018	Station de Décarbonatation	Suite défaut variateur, essais, remplacement par un démarreur
25/05/2018	Réseau	relève
26/05/2018	Station de Décarbonatation	Défaut démarrage, réarmement et contrôles
28/05/2018	Station de Décarbonatation	Disjonction cause orages
28/05/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne
29/05/2018	Réseau	Paramétrage LS42
29/05/2018	Station de Décarbonatation	Dépotage soude et sel, réglage soude
30/05/2018	Réseau	Autocontrôles
01/06/2018	Réseau	Relève
01/06/2018	Station de Décarbonatation	Réglages soude
02/06/2018	Station de Décarbonatation	Th trop haut, réglages
04/06/2018	Réseau	Contre analyse Puiseux bacterio
04/06/2018	Station de Décarbonatation	Réglages chlore
08/06/2018	Réseau	Relève hebdo
08/06/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdo
11/06/2018	Station de Décarbonatation	Ajout sel
13/06/2018	Réseau	remplacement transformateur de commande
13/06/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle et mensuelle
14/06/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle et mensuelle, circuit soude bouché, décolmatage
15/06/2018	Epinay Champlatreux "Surpresseur"	Essais surpresseur
15/06/2018	Réseau	relève hebdomadaire

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
15/06/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
18/06/2018	Station de Décarbonatation	Mesures FM3
19/06/2018	Station de Décarbonatation	Suivi consuel FM3
20/06/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle
20/06/2018	Station de Décarbonatation	réglage chlore, nettoyage analyseur
20/06/2018	Station de Décarbonatation	Pose presse étoupe FM3
22/06/2018	Réseau	Réclamation abonné, contrôle sur site
22/06/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
22/06/2018	Station de Décarbonatation	Entretien décarbo, remplacement pièce comptage FM3
25/06/2018	Bassins de Mareil	Tournée Qualité
25/06/2018	Chatenay en France "Supression"	Tournée Qualité
25/06/2018	Comptage "Sapex"	Tournée Qualité
28/06/2018	Station de Décarbonatation	Préparation sortie forage FM2
29/06/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
29/06/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
01/07/2018	Station de Décarbonatation	Seuil niveau haut chlore, réglage
02/07/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne
02/07/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage buses
03/07/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement pompe FM2
06/07/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
09/07/2018	Station de Décarbonatation	Réglage soude et débouchage des buses
10/07/2018	Réseau	Remise à l'index Bouqueval, vérification connexions
12/07/2018	Réseau	Secto Jagny-Chatenay vérification des connexions
12/07/2018	Station de Décarbonatation	Réglages soude et chlore
12/07/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage des buses
13/07/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
13/07/2018	Station de Décarbonatation	débit bas soude R1, débouchage du circuit d'injection
16/07/2018	Station de Décarbonatation	remplacement relais de phase
16/07/2018	Station de Décarbonatation	pose piquet de terre remplacement disjoncteur 15 a - 16 a
17/07/2018	Station de Décarbonatation	réception sel + nettoyage sonde ph
18/07/2018	Station de Décarbonatation	Débouchage araignée réglage sable extraction
20/07/2018	Réseau	
20/07/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage buses bouchées autocontrôle hebdo
21/07/2018	Station de Décarbonatation	étalonnage des sondes
22/07/2018	Station de Décarbonatation	decarbo arrêtée depuis 2 h 00
23/07/2018	Réseau	
23/07/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage buses + remise en fonctionnement testomat 200 + régénération adoucisseur
23/07/2018	Station de Décarbonatation	buses electrovanne - eau adoucie
24/07/2018	Station de Décarbonatation	benne decarbo + extraction micro sable + buses bouchées + fuite soude
26/07/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage des buses bouchées
27/07/2018	Réseau	

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
27/07/2018	Station de Décarbonatation	nettoyage buses bouchées + réglage et réarmement FM2 défaut
27/07/2018	Station de Décarbonatation	débouchage remise à l'équilibre débouchage buse 5 - fm2 en défaut - réarmement
27/07/2018	Station de Décarbonatation	remise en marche de la station suite panne elec + vérification station Fontenay
28/07/2018	Station de Décarbonatation	débouche buses
30/07/2018	Station de Décarbonatation	remplacement pompe
30/07/2018	Station de Décarbonatation	mise en place
31/07/2018	Station de Décarbonatation	Débouchage injection soude
31/07/2018	Station de Décarbonatation	Problème injection
01/08/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement bouteille de chlore
03/08/2018	Réseau	relève hebdo
03/08/2018	Station de Décarbonatation	contrôles hebdos
03/08/2018	Station de Décarbonatation	problème d'injection
06/08/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle et mensuelle
07/08/2018	Réseau	Remplacement tête ctr
07/08/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage injection soude
08/08/2018	Réseau	Armoire surpresseur
09/08/2018	Station de Décarbonatation	suivi réparation adoucisseur
10/08/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
10/08/2018	Station de Décarbonatation	Nettoyage remise à l'équilibre
13/08/2018	Réseau	Coffret surpresseur
13/08/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle injection soude
14/08/2018	Station de Décarbonatation	Réglages adoucisseur, lavage filtre
14/08/2018	Station de Décarbonatation	Défaut soude
16/08/2018	Réseau	Préparation montage coffret surpresseur
17/08/2018	Réseau	Relève
17/08/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
20/08/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle, nettoyage débitmètres
21/08/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles
22/08/2018	Réseau	Pose électrique chambre surpresseur
23/08/2018	Réseau	Contrôle Apave chambre
24/08/2018	Réseau	
24/08/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles, réception réactifs et enlèvement benne
27/08/2018	Réseau	tournée secto mensuelle
29/08/2018	Station de Décarbonatation	Prélèvements pour analyses
30/08/2018	Réseau	Lavages réservoirs NEC
31/08/2018	Réseau	Relève hebdo
31/08/2018	Station de Décarbonatation	Réglages station
03/09/2018	Réseau	Réglage fontaine à eau
03/09/2018	Réseau	Accompagnement Enedis Surpresseur Belloy
03/09/2018	Station de Décarbonatation	Tournée mensuelle et bi-mensuelle
04/09/2018	Station de Décarbonatation	Réglage et nettoyage station
05/09/2018	Réseau	Equipement chambre Surpresseur Belloy
07/09/2018	Réseau	Relève NEC

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
07/09/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles décarbo
08/09/2018	Station de Décarbonatation	Réglage chlore
12/09/2018	Réseau	Equipement chambre St Martin
12/09/2018	Station de Décarbonatation	remplacement membranes soude
13/09/2018	Réseau	Equipement chambre
13/09/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement pompe doseuse n°2 et filtres déshuileur
14/09/2018	Réseau	Relève compteurs
14/09/2018	Réseau	Réparation Fontaine Villaines
14/09/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station
17/09/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle
18/09/2018	Station de Décarbonatation	Réfection ornières terrain
19/09/2018	Réseau	Tournée sectorisation
19/09/2018	Station de Décarbonatation	Recherche panne pompe doseuse soude
20/09/2018	Bassins de Mareil	Tournée Qualité
20/09/2018	Chatenay en France "Surpression"	Tournée Qualité
20/09/2018	Comptage "Sapex"	Tournée Qualité
20/09/2018	Station de Décarbonatation	Essais pompe doseuse
21/09/2018	Regard de comptage "convention 98"	Relever des compteurs de production
21/09/2018	Station de Décarbonatation	Exploitation Décarbo
24/09/2018	Station de Décarbonatation	Essais FM3
25/09/2018	Station de Décarbonatation	Rinçage conduite FM3
26/09/2018	Réseau	Autocontrôles
26/09/2018	Station de Décarbonatation	Analyses FM3
26/09/2018	Station de Décarbonatation	Débit bas soude, filtre 1 colmaté, Mise by-pass station
27/09/2018	Station de Décarbonatation	Décolmatage filtre
28/09/2018	Réseau	Relève hebdo
28/09/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle, nettoyage, enlèvement benne, équipement FM3
30/09/2018	Station de Décarbonatation	Défaut démarrage, nettoyage buses soude
03/10/2018	Station de Décarbonatation	Tournée mensuelle et bi-mensuelle, remplacement des sondes PH
05/10/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement pompe doseuse soude
08/10/2018	Station de Décarbonatation	Réglages pompe doseuse soude
12/10/2018	Réseau	Relève hebdo
12/10/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles
19/10/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne
23/10/2018	Station de Décarbonatation	Défaut analyseur de TH, électrovanne bloquée
26/10/2018	Réseau	Relève NEC
26/10/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle, ajout sel, installation chlore de secours
28/10/2018	Station de Décarbonatation	Défaut démarrage, nettoyage buses
30/10/2018	Station de Décarbonatation	Suivi ARS
31/10/2018	Station de Décarbonatation	Autocontrôles
03/11/2018	Rue du Moulin	Décablage détecteur incendie, déclenchement intempestif
05/11/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles station, reprise chlore vide
06/11/2018	Station de Décarbonatation	Panne débitmètre reprise, plus de débit ni d'index, carte HS
12/11/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne, extraction, tournée bi-mensuelle

Date	Ouvrage	Descriptif de l'intervention
13/11/2018	Réseau	Tournée mensuelle
13/11/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement carte électronique débitmètre
14/11/2018	Station de Décarbonatation	Test débitmètre non concluants
16/11/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
16/11/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle connexions débitmètre, présence humidité, carte HS
20/11/2018	Station de Décarbonatation	décolmatage injection micro sable, étalonnage chloromètre
21/11/2018	Rue du Moulin	Vérification RTC, problème réseau
21/11/2018	Station de Décarbonatation	Vérification injection sable, mise hors gel douche extérieure
22/11/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle des nappes phréatiques
23/11/2018	Réseau	Relève hebdo
23/11/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles stations
27/11/2018	Réseau	Contrôle conformité électrique
28/11/2018	Station de Décarbonatation	Prélèvements pour analyses
29/11/2018	Station de Décarbonatation	Tournée mensuelle et bi-mensuelle
30/11/2018	Réseau	Relève hebdo
30/11/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles
03/12/2018	Station de Décarbonatation	Enlèvement benne, ajout sel
07/12/2018	Station de Décarbonatation	Contrôle hebdo, étalonnage sondes et extractions
10/12/2018	Station de Décarbonatation	Tournée bi-mensuelle
13/12/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement tête déportée débitmètre
14/12/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
14/12/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdo, lavage filtres, enlèvement benne
17/12/2018	Station de Décarbonatation	Remplacement débitmètre
19/12/2018	Réseau	Autocontrôles
21/12/2018	Réseau	Relève hebdo
21/12/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdo
28/12/2018	Réseau	Relève hebdomadaire
28/12/2018	Station de Décarbonatation	Contrôles hebdomadaires et enlèvement benne

Nettoyage et désinfection des réservoirs

Le nettoyage et la désinfection des réservoirs contribuent à préserver la qualité de l'eau. L'article R1321-56 du code de la santé publique impose un nettoyage annuel.

Cette opération se déroule selon les étapes suivantes :

- L'isolement du réservoir par fermeture des vannes ;
- La vidange du réservoir ;
- Le nettoyage des parois qui permet d'éliminer les dépôts qui se sont formés au cours de l'année. Ce nettoyage peut être mécanique (jet d'eau sous pression) ou chimique (produits permettant de dissoudre les dépôts trop importants) ;
- La désinfection au chlore qui a pour objectif de détruire bactéries et autres microorganismes non éliminés lors du nettoyage, ou introduits par l'intervention de l'équipe de nettoyage ;
- Le remplissage du réservoir ;
- Le contrôle de la qualité bactériologique de l'eau afin de vérifier l'efficacité du nettoyage et de la désinfection.

Le nettoyage annuel permet également de :

- contrôler l'état général du réservoir, génie civil des cuves, revêtement intérieur, accès aux cuves, ... ;
- contrôler les systèmes anti-intrusion ;
- contrôler et assurer la maintenance des sondes de mesures de niveau.

Le tableau suivant recense l'ensemble des réservoirs ainsi que les dates des opérations de nettoyage et de désinfection pour l'année écoulée.

Réservoir	Date de nettoyage
Mareil en France (bassin 1)	30/08/2018
Mareil en France (bassin 2)	30/08/2018
Les Pointinets, Décarbonatation	30/08/2018

Les rapports de lavage sont joints en annexe.

Les interventions sur les installations de distribution

Récapitulatif

	Belloy-en-France	Bouqueval	Châtenay-en-France	Epinay-Champlâtreux	Fontenay-en-Parisis	Jagny-sous-Bois	Le Mesnil-Aubry	Le Plessis-Gassot	Mareil-en-France	Puiseux-en-France	Villaines-sous-Bois	Villiers-le-Sec	Total 2018	Rappel 2017
Fuites sur canalisation	4	0	0	0	0	1	0	1	0	10	2	2	19	19
Fuites sur branchement	6	0	0	1	4	0	1	1	2	4	1	1	21	24
Interventions diverses sur réseau	14	0	0	0	7	0	1	1	4	5	4	0	36	23
Interventions diverses chez l'abonné	8	1	0	0	6	0	2	2	4	6	2	0	31	29
TOTAL	32	1	0	1	17	1	4	5	10	25	9	3	108	95

Les interventions diverses sur réseau comprennent notamment les remises à niveau de bouches à clé, les campagnes de manœuvre de vannes ainsi que les recherches de fuites.

Les interventions chez les abonnés se produisent généralement pour manque de pression, fuite après compteur, gel ...

Réparation de canalisations

Durant l'année 2018, la CEG a réalisé 19 réparations de canalisation, dont la liste est la suivante :

Date	Commune ou secteur	Adresse	Interruption service (non / oui) / programmée (oui / non)
18-janv-18	Puisseux-en-France	2 route de marly (EN CHARGE)	Non
21-janv-18	Belloy-en-France	5 hameau du beau jay (Oui/Non
8-févr-18	Belloy-en-France	24 Hameau du Beau jay	Oui/ non
8-févr-18	Jagny-sous-Bois	11 rue du gué	Oui / oui
13-févr-18	Belloy-en-France	18 hameau du beau jay	Oui / oui
16-févr-18	Villaines-sous-Bois	Route de villiers le sec (EN CHARGE)	Non
16-févr-18	Puisseux-en-France	9 rue du Puit	Oui / oui
14-mars-18	Plessis-Gassot	9 rue des blancs manteaux	Oui / oui
16-mars-18	Belloy-en-France	4 av du clos de l'épine	Oui / oui
15-mars-18	Puisseux-en-France	12 Bis rue Lucien Girard Boisseau	Oui/Non
16-mars-18	Puisseux-en-France	12 Bis rue Lucien Girard Boisseau	Oui / oui
24-mai-18	Puisseux-en-France	Route de Marly (Casse Eiffage)	Oui/Non
6-juin-18	Villaines-sous-Bois	23 rue du Douaire	Oui/Non
16-juin-18	Puisseux-en-France	10 rue Lucien Girard Boisseau	Oui/Non
3-juil-18	Villiers-le-Sec	34 rue de Paris	Oui/Non
12-juil-18	Puisseux-en-France	Route de Marly (stade municipal) pas d'arret d'eau	Oui / oui
20-juil-18	Villiers-le-Sec	44 Rue Georges Pompidou	Non
27-juil-18	Puisseux-en-France	Route de Marly (stade municipal)	Oui / oui
9-août-18	Puisseux-en-France	13 Hameau des quatre vents	Non

La canalisation de la rue Lucien Girard Boisseau à Puisieux village (Dn 80 mm fonte) a montré de gros signe de fragilité en générant plusieurs fuite au cours de l'année 2018. Ce qui a contribué à la dégradation du rendement de réseaux. Son renouvellement sera à envisagé très prochainement.

Réparation de branchements avant compteur

Durant l'année 2018, 21 interventions ont été effectuées.

Date	Commune	Adresse	Opération
16-janv-18	Fontenay-en-Parisis	28 rue du Fossé Lezard	fuite sur BAC
9-févr-18	Belloy-en-France	14 rue du petit Viarme	Fuite sur PI
26-févr-18	Belloy-en-France	13 rue de Verdun	fuite sur brt PE
2-mars-18	Fontenay-en-Parisis	75 Ambroise Jacquin	fuite sur BAC
15-mars-18	Plessis-Gassot	1 rue des blancs manteaux	fuite sur BAC
19-avr-18	Villiers-le-Sec	3 Georges Pompidou	fuite sur brt ACIER
24-avr-18	Puiseux-en-France	24 bis rue du château	fuite sur BAC
9-mai-18	Belloy-en-France	Rue richambre	fuite sur brt PE
12-juin-18	Belloy-en-France	35 rue Faubert	fuite sur BAC
16-juil-18	Fontenay-en-Parisis	6 rue de la plaine de France	fuite sur regard
16-juil-18	Villaines-sous-Bois	3 rue des Maraichers	fuite sur BAC
8-août-18	Belloy-en-France	Rue du Petit Viarme	fuite sur brt PE
14-août-18	Fontenay-en-Parisis	30 bis av du général de Gaulle	fuite sur regard
29-août-18	Belloy-en-France	2 rue d'Epinay	fuite sur brt ACIER
10-sept-18	Mareil-en-France	5 rue des herbages	fuite sur BAC
24-sept-18	Mareil-en-France	10 Rue REGNAULT	fuite sur BAC
8-oct-18	Puiseux-en-France	1 rue des glycines	fuite sur regard
8-oct-18	Puiseux-en-France	rue des pinsons angle alouettes	fuite sur brt PB
18-oct-18	Fontenay-en-Parisis	29 rue ambroise jacquin	fuite sur brt ACIER
24-oct-18	Puiseux-en-France	rue du gue (marre aux poissons)	fuite sur brt ACIER
4-déc-18	Le Mesnil-Aubry	5 rue des marronniers	fuite sur brt ACIER

Interventions diverses sur le réseau

Le tableau ci-après liste le détail des interventions diverses effectuées sur le réseau cette année :

Date	Commune	Adresse	Opération
17-janv-18	Puiseux-en-France	Route de marly	Recherche de fuite
26-janv-18	Puiseux-en-France	Rue Grafenberg	Purge / pression
26-janv-18	Fontenay-en-Parisis	Rue du derrière le sevy	BAC ou Affaissement
29-janv-18	Puiseux-en-France	4 Cité des Fleurs	Purge / pression
30-janv-18	Mareil-en-France	Cantine Mareil en France	Recherche de fuite
13-févr-18	Belloy-en-France	20 Hameau du beau jay	Purge / pression
16-févr-18	Villaines-sous-Bois	20 rue de Villiers le sec	Purge / pression
17-févr-18	Villaines-sous-Bois	17 rue d'attainville	Purge / pression
27-févr-18	Belloy-en-France	5 Hameau du beau jay	Purge / pression
9-mars-18	Fontenay-en-Parisis	75 Rue Ambroise Jacquin	BAC ou Affaissement
12-mars-18	Villaines-sous-Bois	4 rue d'attainville	Purge / pression
13-mars-18	Plessis-Gassot	secteur ville	Recherche de fuite
16-mars-18	Belloy-en-France	14 rue de Verdun	BAC ou Affaissement
22-mars-18	Belloy-en-France	14 rue de Verdun	BAC ou Affaissement
30-mars-18	Le Mesnil-Aubry	Chemin Blanc	BAC ou Affaissement
9-mai-18	Villaines-sous-Bois	10 rue des vignes	Purge / pression
30-mai-18	Puiseux-en-France	13 rue du puit	Purge / pression
1-juin-18	Belloy-en-France	Route de Paris	Purge / pression
7-juin-18	Mareil-en-France	Avenue des Tilleuls	Purge / pression
2-juil-18	Belloy-en-France	20 rue de la croix saint Georges	BAC ou Affaissement
19-juil-18	Belloy-en-France	RD909	Purge / pression
27-juil-18	Belloy-en-France	Clos saint Romain	Purge / pression
30-juil-18	Mareil-en-France	19 rue Regnault	Purge / pression
9-août-18	Fontenay-en-Parisis	Diverses rues	Recherche de fuite
14-août-18	Fontenay-en-Parisis	51 ambroise Jacquin	BAC ou Affaissement
29-août-18	Fontenay-en-Parisis	75 Ambroise Jacquin	BAC ou Affaissement
17-sept-18	Belloy-en-France	Route de Paris	BAC ou Affaissement
2-oct-18	Fontenay-en-Parisis	45 parc des tounelles	BAC ou Affaissement
4-oct-18	Belloy-en-France	Rue des briquetteries	BAC ou Affaissement
4-oct-18	Belloy-en-France	Rue des briquetteries	BAC ou Affaissement
4-oct-18	Belloy-en-France	9 rue des carreaux	BAC ou Affaissement
19-oct-18	Puiseux-en-France	rue du gue (marre aux poissons)	Purge / pression
19-oct-18	Fontenay-en-Parisis	24 rue ambroise jacquin	BAC ou Affaissement
5-nov-18	Belloy-en-France	11 général leclerc	Recherche de fuite
16-nov-18	Mareil-en-France	3 rue regnault	BAC ou Affaissement
6-déc-18	Belloy-en-France	9 bis rue des carreaux	Recherche de fuite

Interventions diverses chez l'abonné

Le tableau ci-après liste le détail des interventions diverses effectuées chez l'abonné cette année :

Date	Commune	Adresse	Opération
6-févr-18	Puiseux-en-France	30 rue du Galion	fuite au compteur
7-févr-18	Fontenay-en-Parisis	18 Rue Achille ANTHEAUME	fuite après compteur
22-févr-18	Fontenay-en-Parisis	5 allée de la bergerie	fuite après compteur
28-févr-18	Puiseux-en-France	5 rue de la corvette	fuite au compteur
28-févr-18	Fontenay-en-Parisis	32 Ambroise Jacquin	fuite après compteur
3-mars-18	Le Mesnil-Aubry	rue de Paris	fuite au compteur
3-mars-18	Belloy-en-France	7 hameau du beau jay	fuite au compteur
14-mars-18	Belloy-en-France	1 rue d'epinay	fuite au compteur
20-mars-18	Plessis-Gassot	5 rue des Blancs manteaux	fuite après compteur
17-avr-18	Puiseux-en-France	8 hameau du fournil	fuite au compteur
1-mai-18	Puiseux-en-France	47 Rue Lucien Girard Boisseau	fuite après compteur
13-mai-18	Bouqueval	14 rue de la tour du parc	fuite au compteur
18-mai-18	Puiseux-en-France	6 rue des pinsons	fuite au compteur
25-mai-18	Puiseux-en-France	6 rue lancetol du lac	fuite au compteur
30-mai-18	Fontenay-en-Parisis	9 rue jean monet	fuite au compteur
31-mai-18	Villaines-sous-Bois	17 rue de Villiers le sec	fuite après compteur
22-juin-18	Belloy-en-France	41A rue de Mirville	fuite au compteur
8-juil-18	Belloy-en-France	7 rue de Mirville	fuite au compteur
11-août-18	Le Mesnil-Aubry	56 rue de Paris	fuite au compteur
21-août-18	Mareil-en-France	6 rue du clos Village	fuite au compteur
31-août-18	Belloy-en-France	7 place du souvenir	fuite au compteur
13-sept-18	Belloy-en-France	1 Bis rue de Paris	fuite au compteur
8-oct-18	Belloy-en-France	les serres de belloy	fuite après compteur
31-oct-18	Belloy-en-France	46 rue faubert	fuite au compteur
5-nov-18	Fontenay-en-Parisis	16 clos mary	fuite au compteur
17-nov-18	Fontenay-en-Parisis	2 avenue de louvres ra bouché	fuite au compteur
13-nov-18	Mareil-en-France	1 clos du berger ra fermé	fuite au compteur
10-déc-18	Villaines-sous-Bois	16 rue de villier le sec	fuite après compteur
6-déc-18	Mareil-en-France	11 rue du saule baudin	fuite au compteur
6-déc-18	Plessis-Gassot	1 rue des blancs manteaux	fuite au compteur
3-déc-18	Mareil-en-France	11 rue du saule baudin	fuite après compteur

Recherche de fuites

Dans le cadre de la gestion du réseau et de son rendement, la société CEG a décidé d'investir durant l'année 2015 dans du matériel neuf équipé des dernières technologies (loggers acoustiques préprogrammés de la fonction corrélateurs). L'objectif reste identique : effectuer des campagnes de recherche de fuite suite à une pré localisation par les différentes chambres de sectorisation et ainsi augmenter les rendements de réseau.

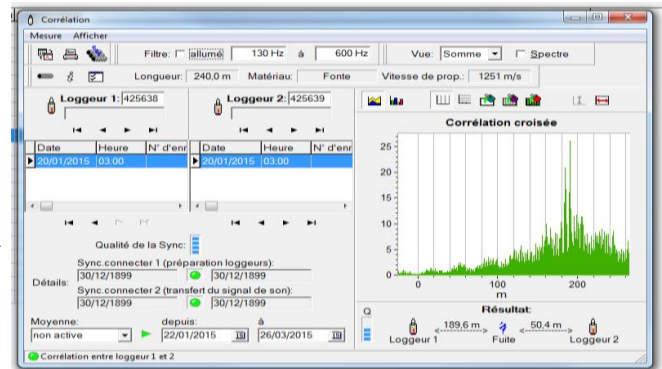
- Matériel utilisé : pré localisation- ZONESCAN 800 de chez GUTERMANN



Systeme comprenant :

- Transmission des données sans fil.
- Affichage et analyse automatique des bruits caractéristiques des fuites.
- Calcul des probabilités de fuite.
- Localisation de fuite par corrélation à distance.
- Ecoute des bruits en direct et à distance

Résultats obtenus :

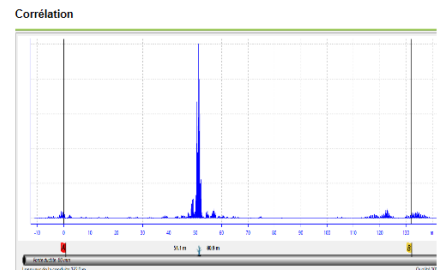


- Matériel utilisé : localisation- AQUASCAN TM2 de chez GUTERMANN



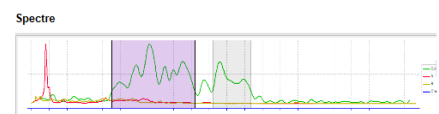
Aquascan TM2 - 2015-07-10_20-37-08_Fuite 22 rue Lucien Girard Boisseau à puiseux.wav

Section de la conduite:
 No. Vitesse Longueur Diamètre Matériaux
 1 1.359 m/s 132,0 m 80 mm Fonte ductile



Systeme permettant :

- Détection des fuites à basses fréquences, même sur des conduites non métalliques
- Détection de fuite sur des longues distances (1 km)
- Création de rapports d'interventions avec courbes de fuites.



Date	Commune	Adresse	Opération
17-janv-18	Puiseux-en-France	Route de Marly	Recherche de fuite
30-janv-18	Mareil-en-France	Cantine Mareil en France	Recherche de fuite
13-mars-18	Plessis-Gassot	secteur ville	Recherche de fuite
9-août-18	Fontenay-en-Parisis	Diverses rues	Recherche de fuite
30-oct-18	Puiseux-en-France	Secteur des fleurs	Recherche de fuite
5-nov-18	Belloy-en-France	11 général Leclerc	Recherche de fuite
12-nov-18	Puiseux-en-France	Secteur des oiseaux	Recherche de fuite
6-déc-18	Belloy-en-France	9 bis rue des carreaux	Recherche de fuite

Les travaux de renouvellement

Le renouvellement des installations de production et de stockage

Les principaux renouvellements réalisés pendant l'année 2018 sont définis ci-après :

Date	Site	Description de l'intervention
08/02/2018	Décarbonatation	Remplacement de la pompe de refoulement n° 1
06/03/2018	Décarbonatation	Remplacement d'un aérotherme
03/07/2018	FM2-Le Thiery	Remplacement de la pompe d'exhaure
09/08/2018	Décarbonatation	Réfection de l'adoucisseur d'eau motrice
13/09/2018	Décarbonatation	Remplacement de la pompe doseuse soude n° 2
03/10/2018	Décarbonatation	Remplacement de la sonde PH amont acide et eau traitée
12/11/2018	Décarbonatation	Remplacement des trappes de la chambre de refoulement
17/12/2018	Décarbonatation	Remplacement du débitmètre de refoulement

Remplacement de la pompe de refoulement n°1 type Flowserve MEN80-65-250L





Aérotherme de chauffage station



Sonde PH amont acide



*Trappes de la chambre de refoulement en aluminium
Plus légères que les anciennes en acier galvanisé*



Réfection adoucisseur

Le renouvellement des installations de distribution

Le renouvellement des canalisations

Le contrat de délégation comporte pour la CEG des obligations de renouvellement préventif des canalisations pour un montant moyen annuel de 23 500 €HT valeur 2001 (article 25.3 du contrat de DSP modifié par l'article 8 de l'avenant n°2 signé le 5/07/2005)

Le schéma de renouvellement de canalisation ne prévoyait pas de remplacement de canalisation en 2018.

Sur la durée totale du contrat, les linéaires de canalisation suivants ont été renouvelés :

Année	Objectif contrat	Linéaire canalisations renouvelé (m)	Montant travaux (€HT)*
2002	-	0	0,00 €
2003	-	1 056	85 525,14 €
2004	-	452	36 039,44 €
2005	-	160	15 294,40 €
2006	-	840	62 865,60 €
2007	-	0	0,00 €
2008	-	160	15 294,40 €
2009	-	367	59 068,65 €
2010	-	599	96 410,85 €
2011	-	258	18 411,72 €
2012	-	0	0,00 €
2013	-	0	0,00 €
2014	-	0	0,00 €
2015	-	354	43 990.52 €
2016	-	0	0,00 €
2017	-	0	0,00 €
2018	-		
2019	-		
2020	-		
2021	-		
Total	528 380,00 €	4 246	432 900.72 €

*montant exprimé en €Ht valeur 2001, calculé selon le barème défini à l'article 25.3 du contrat.

A fin 2018, l'obligation contractuelle est de 434 380 €. La CEG a donc un retard de 1 479 €.

En 2018, il n'est donc pas prévu de renouvellement de canalisation. Le renouvellement sera réalisé en 2019.

Le renouvellement des vannes et autres accessoires hydrauliques

Commune ou secteur	Adresse	Type accessoire	DN (mm)	Quantité

Il n'y a pas eu de renouvellement d'accessoires hydrauliques en 2018 sur le secteur.

Le renouvellement des branchements

Les branchements ordinaires

Le tableau ci-dessous recense le nombre de branchements ordinaires (hors plomb) renouvelés ces dernières années.

	Objectif contrat	2002 à 2015	2016	2017	2018
Branchements ordinaires renouvelés	-	66	1	1	2

23-oct-18	Fontenay-en-Parisis	4 route de mareil	Renouvellement	Branchement acier
24-oct-18	Puiseux-en-France	rue du que (marre aux poissons)	Renouvellement	Branchement acier

Les branchements en plomb

Le nombre de branchements en plomb renouvelés pendant l'année est indiqué ci-dessous :

	Objectif contrat	2002 à 2015	2016	2017	2018
Branchements plomb renouvelés	tous	850	0	0	0

A ce jour, 6 branchements plomb restent à supprimer, dont 3 branchements inactifs. Ils n'ont pu être remplacés pour diverses raisons (pas d'accès, abonné refusant les travaux, ou erreur de saisie dans la base nécessitant une enquête sur place...).

La liste des branchements identifiés comme étant potentiellement en plomb, et restant à renouveler figure dans le tableau ci-après :

N° dans rue	Rue	Ville
2	CH HALTE DE VILLAINES	BELLOY EN FRANCE
3 C	PLACE DU SOUVENIR	BELLOY EN FRANCE
30	RUE ALBERT GALLE	FONTENAY EN PARISIS
13	PARC DES TOURNELLES	FONTENAY EN PARISIS
	PLACE DE L'EGLISE	LE PLESSIS GASSOT
7	RUE DE PARIS	VILLIERS LE SEC

Le renouvellement des compteurs

La répartition du renouvellement des compteurs par diamètre est la suivante :

Diamètre (mm)	15	20	25-30	40	50-60	> 60	Cumul
Nombre	179	18	2	1	0	0	200

L'historique des renouvellements de compteurs figure dans le tableau ci-dessous :

	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de compteurs renouvelés	323	319	158	273	200

Les biens retirés de l'inventaire

Les installations de production

Il n'y a pas eu d'équipements servant la production, retirés de l'inventaire en 2018.
La station des Tournelles située à Fontenay en Parisis devrait être retirée lors du prochain avenant.

Les installations de distribution

Les travaux neufs

Les installations de production

Cf. renouvellement

Les installations de distribution

Les branchements

Ci-après, l'historique de réalisation de branchements neufs ces dernières années :

Commune ou secteur	2014	2015	2016	2017	2018
Belloy-en-France	2	3	5	3	1
Bouqueval	0	0	0	0	0
Châtenay-en-France	0	0	0	0	0
Epinay-Champlâtreux	1	0	1	0	0
Fontenay-en-Parisis	4	1	2	3	1
Jagny-sous-Bois	0	1	2	1	0
Le Mesnil-Aubry	1	0	0	3	4
Le Plessis-Gassot	0	1	0	0	0
Mareil-en-France	4	0	1	1	2
Puiseux-en-France	3	7	2	8	3
Villaines-sous-Bois	0	7	0	3	0
Villiers-le-Sec	4	1	3	0	1
TOTAL	19	21	16	22	12

En 2018, le détail des branchements et regards neufs réalisés figure dans le tableau ci-dessous :

Date	Commune	Adresse	Opération Création
1-févr-18	Le Mesnil-Aubry	67 rue de Paris	Branchement
18-févr-18	Mareil-en-France	3 allée des Tilleuls	regard
6-mars-18	Le Mesnil-Aubry	107 rue de paris	Branchement
19-mars-18	Puiseux-en-France	36 rue des fauvettes	Branchement
3-mai-18	Puiseux-en-France	16 rue des Fauvettes	Branchement
23-mai-18	Villiers-le-Sec	Rue du Lavoir	Branchement
28-mai-18	Fontenay-en-Parisis	1 Bis albert Galle	Branchement
7-juin-18	Puiseux-en-France	4 rue des Fleurs	Branchement
16-août-18	Belloy-en-France	Rue de la briquetterie	Branchement
18-sept-18	Le Mesnil-Aubry	2 rue des maronniers	Branchement
9-oct-18	Mareil-en-France	9 rue baudin	Branchement
29-nov-18	Le Mesnil-Aubry	101 rue de paris	Branchement

Les travaux financés par le syndicat

La production

Le service production a participé aux installations électriques du surpresseur servant à l'interconnexion de secours entre le SIAEP DE NEC et le SIAEP de Monsoult.

- pose du coffret de commande
- Installation des chemins de câbles
- raccordement du surpresseur
- mise en conformité pour l'obtention du visa CONSUEL

La Distribution

Interconnexion de secours commune de Fontenay en paris is avec Mareil en France et la commune de Goussainville.

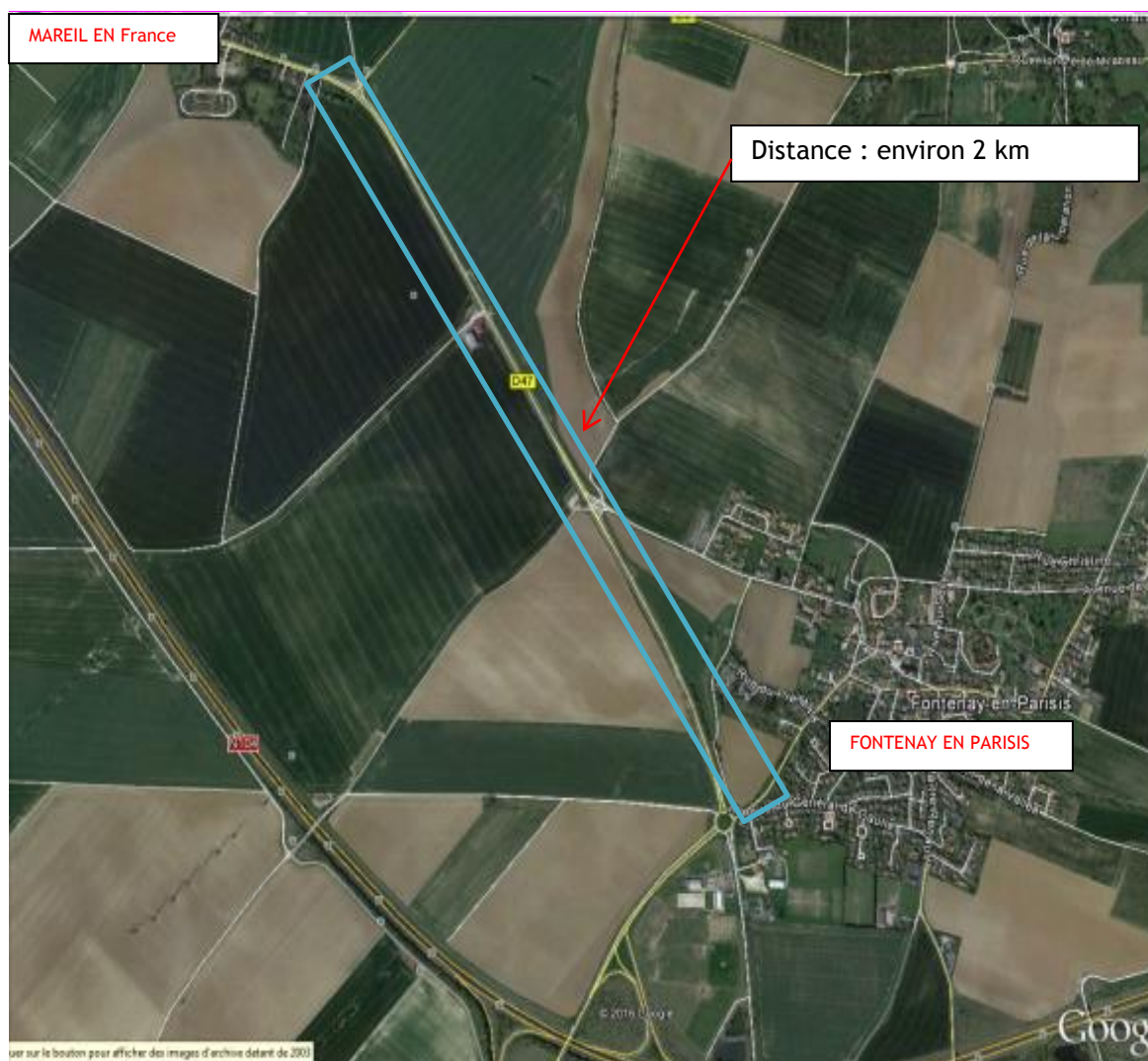
La commune de Fontenay en Parisis est alimenté par une seule canalisation en provenance de Chatenay en France. Cette configuration présente l'inconvénient majeur de provoquer une coupure d'eau complète de la commune en cas d'intervention sur cette conduite.

La mise en place d'une deuxième et d'une troisième conduite desservant Fontenay-en-Parisis va permettre d'effectuer des opérations d'entretien du réseau sans provoquer d'arrêt d'eau. Par ailleurs l'interconnexion avec la commune de Goussainville permettra de secourir le syndicat en cas défaillance des forages ou de pollution afin de garantir la continuité de service de distribution de l'eau potable.

L'objet des travaux a pour intérêt de conforter l'alimentation AEP de Fontenay en paris is en créant un secours par la commune de Mareil En France et un secours par la Commune de Goussainville.

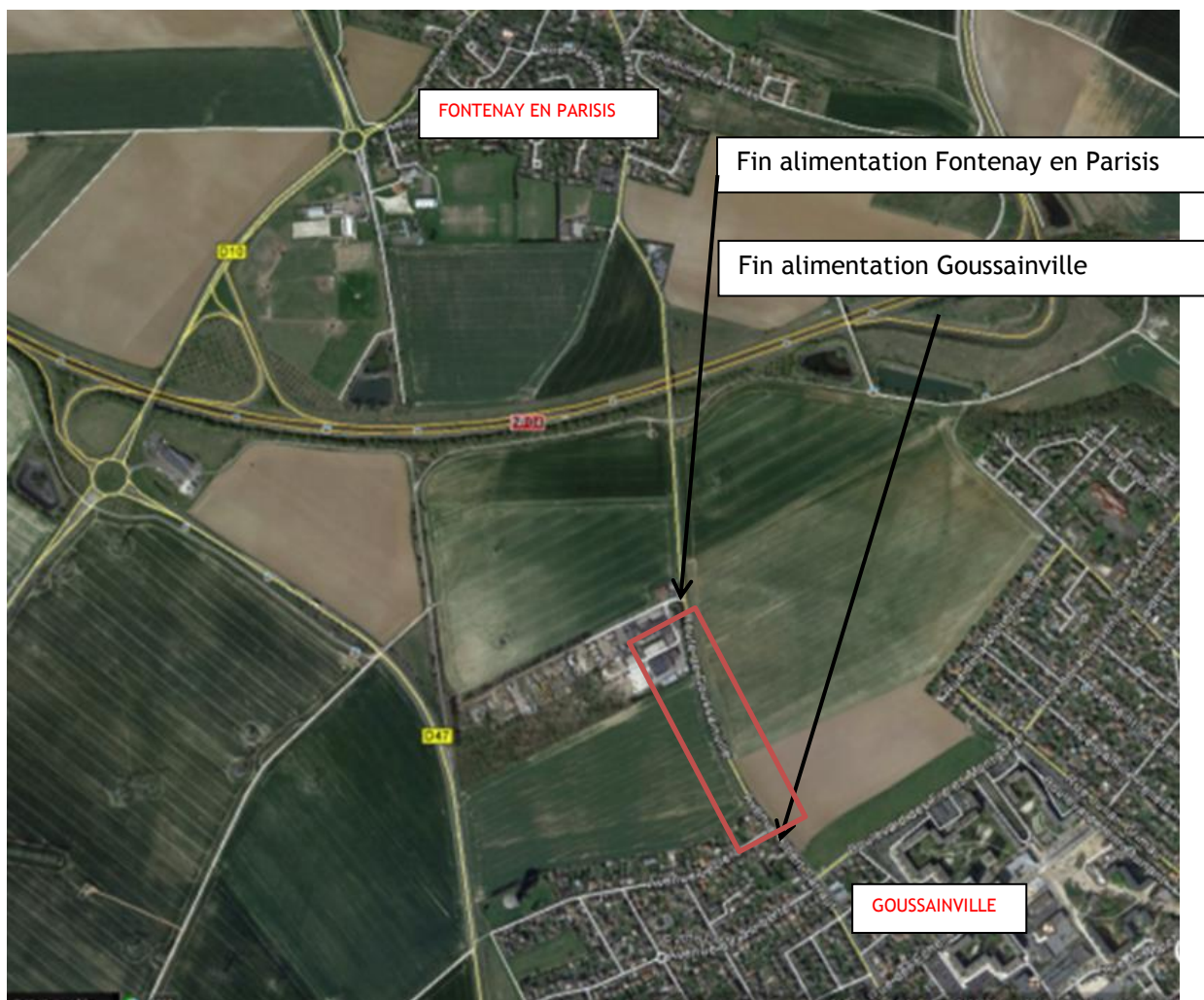
Ce chantier, d'une durée prévisionnelle de 9 mois s'effectuera en deux phases :

Phase 1 : liaison de Fontenay en paris is à Mareil en France. 2000 ml de canalisation Dn 150 mm fonte



Phase 2 : liaison de Goussainville à Fontenay en parisis : 490 ml de canalisation fonte Dn 150 mm.

Le secours peut également être obtenu en dehors du périmètre du syndicat de Nord Ecoen. En effet, la ville voisine de Goussainville dispose d'un réseau de grande section à proximité de la fin du réseau de Fontenay en Parisis.



La particularité de ce chantier est la réalisation avec une trancheuse pour réaliser les tranchées. Cette technique permet de diminuer le temps de terrassement sur la chaussée et donc la gêne occasionné pour les usagers de la route, et donc la sécurité du chantier et des automobilistes .





Les chambres de comptage ont pour but de compter les échanges d'eau entre les secteurs et de réguler la pression entre des secteurs de pression différents.

A fin Décembre 2018, le planning est conforme à l'avancement. La réalisation des chambres de comptages et équipements de la chambre seront réalisés en fin de travaux. Pour des raisons de gestion de la circulation les travaux sont morcelé dans périodes de congé scolaire Un arrêt de chantier sera donc prononcé dans l'attente des travaux de Février. La mise en service est prévue pour le premier semestre 2019.

5 L'amélioration et l'évolution du service

Les améliorations programmées par le délégataire

La production

Renouvellement

Comme l'année précédente, la station de décarbonatation sera particulièrement ciblée en 2019 pour le renouvellement de matériel.

La station a désormais 10 ans d'exploitation et, de ce fait, nous avons décidé de remplacer les équipements suivants :

- Electro-positionneur de lavage ;
- Turbidimètre d'eau brute ;
- Déshuileur d'air comprimé ;
- Terminal de supervision traitement ;
- Pompe doseuse de soude ;
- Pompe exhaure FM2.

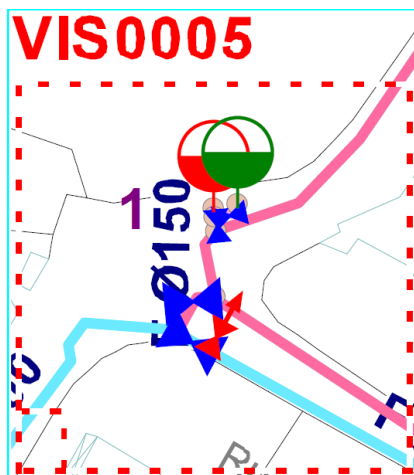
Le poste local de télégestion de la station de surpression de Chatenay en France sera remplacé par du matériel de nouvelle génération.

De plus l'étude de vulnérabilité engagée par le syndicat en 2019 occasionnera plusieurs améliorations techniques sur les différents sites de production.

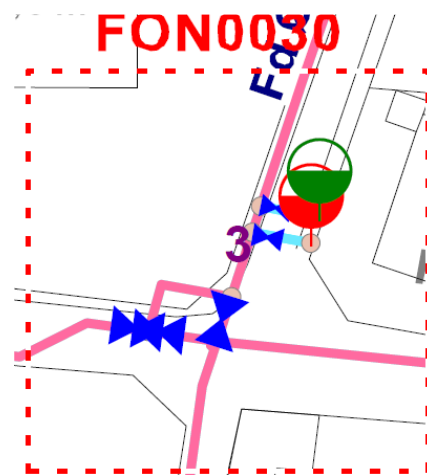
La distribution

Zonage des bornes vertes pour différents travaux de la ville et création d'une fiche info des points de puisages :

Afin de clarifier et de faciliter l'utilisation des bornes de puisage, un plan d'ensemble sur chaque commune sera délivré afin de préciser l'emplacement des bornes de puisage existantes. Cet élément pourra être transmis aux différents intervenants sur le Syndicat et permettra de lutter contre le vol d'eau sur poteau incendie.



1) Implantation Borne lavage Villiers le Sec



2) Implantation Borne lavage Fontenay en Parisis

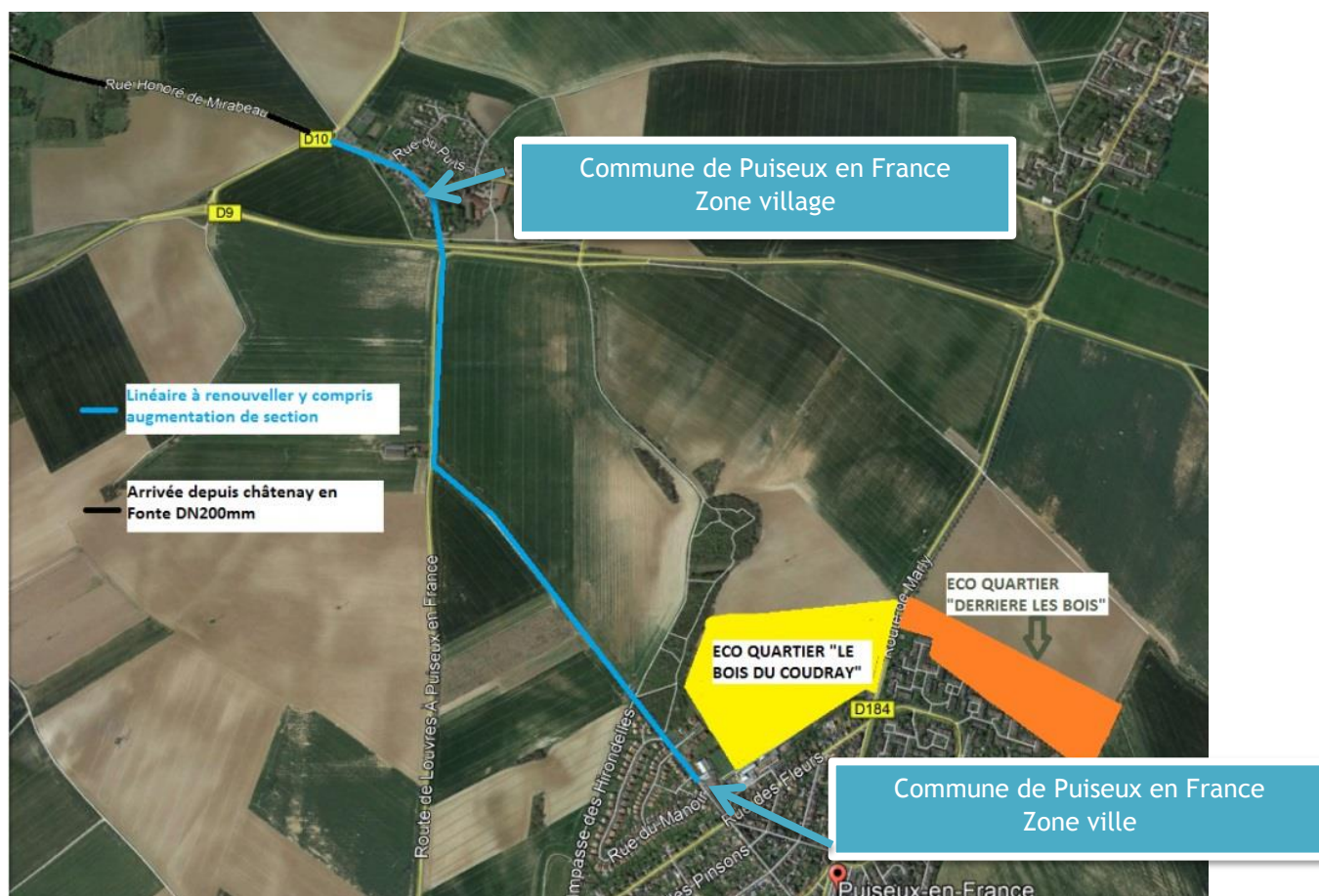
Renforcement de canalisation pour accueillir l'Eco quartier de Puiseux en France.

La ville de Puiseux est alimenté par 2 canalisations : une canalisation fonte Dn 150 mm en provenance de la route de Marly et une canalisation Dn 80 mm fonte en provenance de puiseux village.

En prévision des futures constructions de l'éco quartier de Puiseux en France et pour assurer une alimentation pérenne à l'ensemble des riverains, la canalisation actuelle en Fonte Dn80mm du pied de la butte de Châtenay en France jusqu'au cœur de ville de Puiseux en France devra être remplacée par une canalisation de section plus importante.

Ces travaux d'importance permettront, en plus, d'assurer la protection du quartier contre l'incendie.

Le linéaire approximatif est de 2300 ml. Les travaux devront prendre en compte les contraintes environnementales (passage sous la D9, pose à proximité d'une décharge en fonctionnement et travaux en cœur de ville).





La relation abonnés

Site internet

La CEG poursuivra le déploiement de son site internet facilitant l'information et les démarches en ligne des abonnés.

Les améliorations à prévoir par le syndicat

Le contrat

De nouveaux décrets, lois ou arrêtés sont applicables depuis l'origine du contrat. Il est donc indispensable de faire un toilettage du contrat en tenant compte de ces nouveaux éléments. Une proposition sera faite au Syndicat pour cette mise à jour en 2018.

Le règlement de service sera par la même occasion réactualisé.

La production

Augmentation des ressources

Concernant la demande d'autorisation préfectorale du forage FM3, il est nécessaire d'accélérer le processus. En effet, entre le lancement de l'étude des périmètres de protection et l'obtention de l'Arrêté Préfectoral d'exploitation du forage, plusieurs mois seront nécessaires. La CEG a fait une proposition d'accompagnement pour le suivi du dossier. Actuellement l'AMO accompagné de l'hydrogéologue réalise le suivi de dossier. Il est impératif de respecter les demandes de l'ARS, pour obtenir l'autorisation.

Les travaux de régénérations des forages FM1 et FM2 engagés en début d'année doivent se poursuivre afin de pouvoir disposer d'un maximum de débit d'exploitation.

Aujourd'hui la décarbonatation fonctionne à un régime de 47m³/h (soit à un régime inférieur au débit mini), pour un fonctionnement nominal de 180 m³/h. La mise ne service du 3^{ème} forage permettra de faire fonctionner la station de décarbonatation dans de meilleures conditions.

Il faudra prévoir un re-paramétrage des automates de la station de décarbonatation, avant la mise en exploitation du 3^{ème} forage.

La distribution

Le renouvellement de la canalisation Dn 80 mm fonte de la rue Lucien Girard Boisseau devra être planifié prochainement.

Gestion des prises sur bouches à incendie :

Lors des fortes chaleurs de ces dernières années il a été constaté de nombreux actes de vandalisme sur les bouches incendie, utilisées pour se rafraîchir.

Au-delà de la problématique de ressource en eau impactée par ces ouvertures sauvages, le parc de défense incendie est détérioré par ces utilisations non appropriées. En effet, les ouvertures se font souvent à l'aide de simples clefs à molette qui dégradent le système d'ouverture et qui rendent inutilisable l'équipement pour les besoins de la lutte incendie.



Les dernières innovations techniques permettent d'installer un kit sur les équipements existant rendant impossible l'ouverture d'une bouche à incendie sans équipement adéquat.



Les avantages de ce dispositif sont multiples :

- Eviter les pertes en eau et diminuer les volumes d'eau non comptés.
- Réduire les interventions d'astreinte en cas d'ouverture abusive.
- Limiter la rupture du service de défense incendie.

5% du parc de défense incendie de Goussainville étant équipé de bouche incendie, le dispositif peut être adaptable sur le parc existant sans remplacement intégral de l'équipement.

D'autre dispositif existe pour lutter contre le vol d'eau sur hydrant, tel que le Cerbère de Pont A mousson, et pour les zones fortement exposées au Streets pooling, des vannes pilotées sont en cours de teste sur la commune de Tremblay en France.



Ce dispositif innovant permet d'autoriser l'utilisation d'un poteau incendie par les services de secours et de le neutraliser dans le cas de street pooling, sans déplacement d'un agent ou pompier, permettant ainsi d'éviter les confrontations, et rapport de force.

Le syndicat devra envisager différentes solutions pour diminuer le phénomène.

Les évolutions réglementaires

Les textes législatifs et réglementaires relatifs au service public de distribution d'eau adoptés en 2018 sont listés ci-après :

Domaine d'application	Type de texte	Date	Titre	Renvoi
Eau et assainissement	Ordonnance	26/11/18	Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 portant partie législative du code de la commande publique : Article L3131-5 Créé par Ordonnance n° 2018-1074 du 26 novembre 2018 - art.	3
Eau	Arrêté	18/01/18	Arrêté du 18 janvier 2018 relatif aux matériaux et objets étamés destinés aux installations de production, de distribution et de conditionnement qui entrent en contact avec l'eau destinée à la consommation humaine	
Eau	Note d'information	09/01/18	Note d'information n° DGS/EA4/2018/9 du 9 janvier 2018 relative aux plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux destinées à la consommation humaine	
Eau	Instruction	21/03/18	Instruction n° DGS/EA4/2018/79 du 21/03/2018 relative aux modalités de gestion des non-conformités dans les eaux destinées à la consommation humaine prévues par notes d'information pour l'année 2018	
Eau	Note d'information	04/04/18	Note d'information n° DGS/EA4/2018/92 du 4 avril 2018 relative au contrôle sanitaire et à la gestion des risques sanitaires liés à la présence du radon dans les eaux destinées à la consommation humaine	
Eau	Note d'information	01/06/18	Note d'information n° DGS/EA4/2018/93 du 5 avril 2018 relative à la gestion des risques sanitaires en cas de dépassement des limites de qualité pour le bore et le sélénium dans les EDCH	
Eau	Avis	23/01/18	Modifiant l'avis du 24/02/12 relatif aux conditions de première mise sur le marché des matériaux et objets constitués à base de ciment entrant au contact d'eau destinée à la consommation humaine dans les installations de production, de traitement et de distribution d'eau	
Facturation	Arrêté	20/11/18	Modifiant l'arrêté du 10/07/96 relatif aux factures de distribution de l'eau et de collecte et de traitement des eaux usées modifié en 2008 et 2016	1
Travaux	Arrêté	26/10/18	Modifiant l'arrêté du 22 décembre 2010 fixant les modalités de fonctionnement du guichet unique prévu à l'article L. 554-2 du code de l'environnement	2
Travaux	Arrêté	26/12/18	Modifiant l'arrêté du 23 décembre 2010 relatif aux obligations des exploitants d'ouvrages et des prestataires d'aide envers le téléservice « reseaux-et-canalizations.gouv.fr »	2

Domaine d'application	Type de texte	Date	Titre	Renvoi
Travaux	Arrêté	26/10/18	Modifiant l'arrêté du 15 février 2012 pris en application du chapitre IV du titre V du livre V du code de l'environnement relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution	2
Travaux	Arrêté	28/05/18	Arrêté du 28 mai 2018 relatif à la composition du cahier des clauses techniques générales applicables aux marchés publics de travaux de génie civil	
Travaux	Arrêté	29/10/18	Arrêté du 29 octobre 2018 fixant la liste des certificats, diplômes et titres de qualification professionnelle délivrés par le ministère de l'agriculture et de l'alimentation et permettant la délivrance de l'autorisation d'intervention à proximité des réseaux prévue par l'arrêté du 15 février 2012 relatif à l'exécution de travaux à proximité de certains ouvrages souterrains, aériens ou subaquatiques de transport ou de distribution	

1	<p>Visé à renforcer l'information des consommateurs sur le mode de répartition des volumes estimés de consommation d'eau lorsqu'il existe plusieurs périodes tarifaires et que la méthode usuelle du prorata temporis n'est pas retenue par le distributeur. Dans ce cas, une notice d'information spécifique doit accompagner la facture. Il met également à jour le nom de l'administration chargée de l'organisation du contrôle sanitaire des eaux distribuées.</p>
2	<p>l'arrêté introduit de la progressivité dans la mise en application des règles relatives à l'amélioration de la précision de la cartographie des réseaux enterrés sensibles pour la sécurité. Il fixe des délais d'application de ces mêmes règles pour le cas des réseaux enterrés non sensibles pour la sécurité. En outre, il met à jour les dispositions du guide technique des travaux (fascicule 2 du guide d'application de la réglementation anti-endommagement).</p> <p>Les nouvelles échéances pour la cartographie en classe A des réseaux enterrés sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le 1er janvier 2020 pour les ouvrages souterrains sensibles pour la sécurité implantés dans des unités urbaines au sens de l'INSEE; - le 1er janvier 2026 pour tous les ouvrages souterrains sensibles pour la sécurité implantés sur l'ensemble du territoire ainsi que pour les ouvrages souterrains non-sensibles implantés dans des unités urbaines au sens de l'INSEE; - le 1er janvier 2032 à tous les ouvrages souterrains implantés sur l'ensemble du territoire (cas de toutes les communes du SIAEP)
3	<p>Le concessionnaire produit chaque année un rapport comportant notamment les comptes retraçant la totalité des opérations afférentes à l'exécution du contrat de concession et une analyse de la qualité des ouvrages ou des services.</p> <p>Lorsque la gestion d'un service public est concédée, y compris dans le cas prévu à l'article L. 1121-4, ce rapport permet en outre aux autorités concédantes d'apprécier les conditions d'exécution du service public.</p>



Annexes :

Procès-verbal de lavage des réservoirs.
Fiches ARS de qualité d'eau distribuée sur la commune
Programme d'autocontrôle pour l'année du rapport
Tableau limites de qualité
Attestations d'assurance
Plan des réseaux et synoptique alimentation en eau (papier + cédérom)